

Preis- und Leistungsverzeichnis DKV Visa-Karte

Stand 15.09.2011

Preis- und Leistungsverzeichnis



1	Jahresgebühr DKV Visa-Karte				
	DKV Visa-Karte	<table> <tr> <td>■ Hauptkarte</td> <td>25,00 €</td> </tr> <tr> <td>■ Zusatzkarte</td> <td>10,00 €</td> </tr> </table>	■ Hauptkarte	25,00 €	■ Zusatzkarte
■ Hauptkarte	25,00 €				
■ Zusatzkarte	10,00 €				
2	Zinsen*				
	Sollzinssatz p.a. (veränderlich)	13,47%			
	Effektiver Jahreszins	14,33%			
3	Bargeldauszahlungen				
	Bargeldverfügungen aus Guthaben	1 %, min. 5,25 €			
	Bargeldverfügungen bei debitorischem Kontostand	3,5 %, min. 5,75 €			
4	Sonstige Gebühren				
	Anforderung von Belegkopien (auf Kundenwunsch)	5,00 € je Anforderung			
	Anforderung von Rechnungskopien, die älter als sechs Monate sind (auf Kundenwunsch)	15,00 € je Anforderung			
	vergebliche Ausführung von Lastschriftinzugsaufträgen, je Lastschriftinzug**	9,50 € zzgl. Fremdkosten			
	Stundungsgebühr	35,00 € pro Stundung			
	Gebühr für die Erstellung einer Ersatzkarte (bei Kundenverschulden)**	15,00 € je Ersatzkarte			
	Nachbestellung Geldausgabeautomaten-PIN (ab der 3. Ersatz-PIN bei Kundenverschulden)**	5,50 € je Ersatz-PIN			
	Einwohnermeldeamtsanfragen**	25,50 € je Anfrage			
	Gebühr für den Einsatz der Santander Visa-Karte im Ausland (entfällt bei Zahlungen in €)	zzgl. 1,50 %			

Forderungen aus Nicht-EURO-Ländern werden zum entsprechenden Markt-Devisenkurs des dem Eingang vorangegangenen Börsentages umgerechnet.

Aussergerichtliche Streitschlichtung

Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus der Anwendung des Überweisungsrechts (§§675a bis 676g des Bürgerlichen Gesetzbuchs) oder den Missbrauch einer Zahlungskarte (§ 676h Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) können auch Geschäftskunden den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die **Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 04 03 07, 10062 Berlin** zu richten.

*Nur bei Teilzahlung

**Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist oder, dass ihn kein Verschulden trifft.