

1 Impressum

Anbieter	Santander Consumer Leasing GmbH Santander-Platz 1 D-41061 Mönchengladbach
Telefon	02161 9069-374
Internet	http://www.santander.de/
E-Mail*	email-service@santander.de
BIC/ SWIFT-Code	SCFBDE33
Handelsregister	Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 3939
Umsatzsteueridentifikationsnummer	DE120492603
Geschäftsführer	Oliver Friedemann Stefan Eling

*Der Austausch von Nachrichten mit der Santander Consumer Leasing GmbH per E-Mail dient ausschließlich Informationszwecken. Rechtsgeschäftliche Erklärungen dürfen über dieses Medium nicht ausgetauscht werden. Davon ausgenommen ist der Widerruf einer auf den Abschluss eines Darlehensvertrages gerichteten Willenserklärung.

Die Santander Consumer Leasing GmbH unterliegt der Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt am Main.

Rechtliche Hinweise / Haftungsausschluss:

Die Santander Consumer Leasing GmbH prüft und aktualisiert die Informationen auf ihren Webseiten ständig. Trotz aller Sorgfalt können sich die Daten inzwischen verändert haben. Eine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen kann daher nicht übernommen werden. Gleiches gilt auch für alle anderen Internetseiten, auf die mit Hyperlinks verwiesen wird. Die Santander Consumer Leasing GmbH ist für den Inhalt der Internetseiten, die per Hyperlinks erreicht werden, nicht verantwortlich.

Darüber hinaus behält sich die Santander Consumer Leasing GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Inhalt und Struktur der Santander Consumer Leasing GmbH Internetseiten sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf der vorherigen Zustimmung der Santander Consumer Leasing GmbH

Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Bei Streitigkeiten aus der Anwendung der §§ 491 bis 508, § 511 und 655a bis 655d des Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie Artikel 247a § 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann jeder Leasingnehmer unbeschadet seines Rechts, die Gerichte anzurufen, die bei der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main (Telefon: 069 /2388 1907 | E-

Mail: schlichtung@bundesbank.de) eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle anrufen (§ 14 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 und Satz 2 Unterlassungsklagegesetz).

2. Bei Streitigkeiten aus der Anwendung sonstiger Vorschriften im Zusammenhang mit Verträgen, die Bankgeschäfte nach § 1 Abs. 1 Satz 2 des Kreditwesengesetzes oder Finanzdienstleistungen nach § 1 Abs. 1a Satz 2 des Kreditwesengesetzes betreffen, zwischen Verbrauchern und nach dem Kreditwesengesetz beaufsichtigten Unternehmen kann jeder Leasingnehmer, unbeschadet seines Rechts, die Gerichte anzurufen, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn (Telefon: 0228 / 4108-0 | E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de) eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle anrufen (§ 14 Abs. 1 Satz 1 Nr. 7 und Satz 2 Unterlassungsklagegesetz).
3. Die Santander Consumer Leasing GmbH hat sich keinem Schlichtungsverfahren bei einer vom Bundesamt für Justiz anerkannten privaten Verbraucherschlichtungsstelle aus dem deutschen Finanzbereich freiwillig angeschlossen. Eine Streitschlichtung durch eine private Ombudsstelle in der deutschen Finanzbranche ist daher nicht möglich.
4. Streitbeilegungsverfahren: Santander Consumer Leasing GmbH ist weder verpflichtet noch dazu bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer anderen als den unter Punkt 1 und 2 genannten Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen, § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

2 Datenschutzhinweise:

Datenschutzinformation

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, welche Informationen von Ihnen bzw. von Ihrem PC gespeichert werden, wenn Sie <https://schnellbezahlt.santander.de> aufrufen. Unsere Ausführungen beschränken sich auf diejenigen Daten, die von Ihnen als Nutzer unserer Homepage in dem Moment erhoben werden, in dem Sie sich auf unserer Seite befinden. Weitere Ausführungen zu der Verarbeitung von Daten unserer Kunden finden Sie in diesen Datenschutzhinweisen nicht. Informationen über die Datenverarbeitung im Rahmen einer Kundenbeziehung finden Sie u.a. in unseren Kontoeröffnungsanträgen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten auf dieser Webseite ist:

Santander Consumer Leasing GmbH
Santander Platz 1
41061 Mönchengladbach.

2. Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

Für die Nutzung des Services werden folgende Daten erhoben und verwendet:

- Vertragsnummer
- Postleitzahl
- Rückständiger Betrag
- Kreditkartendetails (allerdings nur bei Auswahl der Zahlung mit Kreditkarte)
- IBAN (Internationale Bankkontonummer)
- E-Mail Adresse oder Telefonnummer

Diese Daten werden zur Identifikation und Authentifizierung sowie für administrative Zwecke benötigt.

Wenn Sie sich für die Nutzung einer Zahlvariante registriert und dabei Angaben zu ihrer Person gemacht haben, werden diese Daten nur verwendet, soweit es zur Durchführung des Dienstes erforderlich ist.

3. Log-Files

Einzelne Seiten, die über den Webbrowser oder über die Web-Anwendung aufgerufen werden, werden seitens des Web-Servers in einer Log-Datei standardmäßig erfasst. Hierzu zählen der Name der abgerufenen Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, sowie die übertragene Datenmenge und etwaige Fehlermeldungen und ggf. das Betriebssystem und die Browsersoftware des Computers sowie die Website, von der aus das Webangebot besucht wird. Die Log-File-Daten werden von uns ausschließlich zur Sicherstellung der Systemsicherheit und zum Schutz vor Missbrauch verwendet (z.B. Erkennung und Abwehr von Hacker-Angriffen).

Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt.

Der Auftragnehmer führt rudimentär Aufzeichnungen über alle Zugriffe auf seine Website. Diese Aufzeichnungen werden für die Suche nach der Ursache möglicher Serverprobleme, die Pflege

der Website sowie auch für eine anonymisierte statistische Analyse der erfassten Daten verwendet.

4. Cookies

Während des Besuchs unserer Web-Anwendung speichern wir sogenannte Cookies auf Ihrem Rechner. Cookies sind kleine Textdateien, durch die wir Ihren Rechner identifizieren können. Sie greifen nicht in das Betriebssystem Ihres Rechners ein. Wir verwenden Cookies unter anderem, um die Häufigkeit der Seitenaufrufe und die allgemeine Seitennavigation zu messen und unseren Dienst weiter zu entwickeln. Sie können die Verwendung von Cookies verhindern, indem Sie Ihre Browser-Einstellungen anpassen. Ebenfalls möglich ist eine Abfrage vor dem Setzen eines Cookies, ob Sie damit einverstanden sind. Gesetzte Cookies können jederzeit wieder gelöscht werden. Wie Sie die Einstellungen anpassen oder Cookies löschen, entnehmen Sie bitte der Anleitung ihrer Browser-Software. Von uns gesetzte Cookies werden automatisch nach Abschluss des Bezahlvorgangs gelöscht.

5. Hosting

Santander setzt externe Dienstleister zur Erbringung dieser Dienstleistung ein. In diesem Fall handelt es sich um ein Hosting-Provider, der die Daten auf der Plattform bereitstellt. Dieser Dienstleister verarbeitet die Daten in unserem Auftrag (sog. Auftragsverarbeiter) gem. Art. 28 DSGVO. Eine Datenweitergabe an weitere Dritte erfolgt nur nach Ihrer Zustimmung.

Unsere Web-Anwendung wird auf den Servern des Dienstleisters betrieben (gehostet). Diese befinden sich in einem ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in der Europäischen Union. Die Datenspeicherung und die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich in der Europäischen Union.

6. Datenvermeidung, Ausschluss der Weitergabe

Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, sofern hierzu nicht eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Im Übrigen werden sämtliche Daten unter dem Gebot der Datenvermeidung und Datensparsamkeit gemäß § 3a BDSG erhoben.

7. Links von Dritten

Unter Umständen bieten wir Links von Dritten an. Obwohl wir sorgfältig die angebotenen Links prüfen, übernimmt Santander keine Verantwortung für den Umgang mit Ihrer Daten auf diesen Webseiten. Informieren Sie sich bitte im Voraus über den Umgang mit personenbezogenen Daten durch diese Dritten.

8. Verschlüsselung persönlicher Daten

Alle Angaben, die Sie in Dialog- und Antragsformularen uns anvertrauen, werden mittels moderner Internet-Technik sicher übermittelt und ausschließlich zweckgebunden genutzt.

Der Auftragnehmer verwendet Übertragungsverfahren wie beispielsweise das TLS-Protokoll (Transport Layer Security-Protokoll) mit dem sichergestellt wird, dass sämtliche Daten verschlüsselt übermittelt werden und nicht im Klartext durch Dritte abgefangen werden können. Das TLS Protokoll ermöglicht eine Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zwischen Ihrem Browser und dem Server, den der Auftragnehmer für die Bereitstellung seiner Angebote nutzt.

Dadurch werden sämtliche Daten auf dem Übertragungsweg vor Manipulationen und dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt.

Nach Abschluss des Bezahlvorgangs wird eine E-Mail zur Archivierung an den Nutzer gesendet. Diese Mail kann auf Nutzerwunsch verschlüsselt werden. Bei unverschlüsseltem Mailversand bleibt ein Restrisiko bestehen, dass Dritte die E-Mail mitlesen, abfangen oder verändern können.

9. Zweckbindung der erhobenen Daten

Die von Ihnen hinterlegten persönlichen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, für den Sie uns diese überlassen haben bzw. für deren Nutzung und Weitergabe Sie ihr Einverständnis gegeben haben. Erhebungen von bzw. Übermittlungen an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

Unsere Mitarbeiter und sonstigen Personen, die mit der Verarbeitung von Daten beauftragt sind, sind zur Verschwiegenheit und dem Datengeheimnis verpflichtet.

10. Datenübertragung

Die Sicherheit der Datenübertragung zwischen uns und Ihrem Rechner/Smartphone/Tablet wird durch die Verschlüsselung der Daten mittels TLS (Transport Layer Security) gewährleistet.

11. Recht auf Auskunft und Widerruf

Wir sind gesetzlich gemäß § 13 Absatz 1 Telemediengesetz verpflichtet, das Recht auf informationelle Selbstbestimmung und den Schutz ihrer Persönlichkeitsrechte bei der Inanspruchnahme unserer Angebote zu gewährleisten.

Nach § 34 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) steht Ihnen das Recht zu, jederzeit Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten durch uns gespeichert wurden.

Sie können eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Ihre Daten werden daraufhin unverzüglich in unseren Systemen gelöscht.

12. Bekanntgabe von Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wird auf unseren Internetseiten gesondert und zeitlich immer wieder aktualisiert bereitgestellt.

Sollten weitere als hier genannte, personenbezogene Daten in der Zukunft in einer Weise verwendet werden, die von der zum Zeitpunkt ihrer Erhebung bekannt gegebenen Verwendungsweise abweicht, werden Sie, sofern Sie vertraglich mit uns weiterhin verbunden sind, hierüber durch elektronische Post an das von Ihnen hinterlegte Postfach informiert.

Sie können in diesem Fall entscheiden, ob Sie die veränderte Verwendung Ihrer Daten gestatten oder nicht.

13. Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Webseite erhoben wurden, werden gespeichert und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, wenn diese Daten für die Durchführung der Geschäftsbeziehung nicht mehr erforderlich sind.

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeicherten personenbezogenen Daten, einschließlich des Zugangs zum Online-Banking, werden gespeichert solange die Geschäftsbeziehung besteht. Darüber hinaus werden diese Daten gemäß der einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

14. Verarbeitung von Daten außerhalb der Europäischen Union

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch Santander in Staaten außerhalb der EU findet nicht statt.

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Santander sowie zur Ausübung Ihrer Rechte zur Berichtigung, Löschung, Auskunft oder zum Widerruf Ihrer Einwilligung wenden Sie sich bitte an:

Santander Consumer Leasing GmbH
Datenschutzbeauftragter
Santander-Platz 1
41061 Mönchengladbach

datenschutz@santander.de

Beschwerderecht

Sie haben das Recht eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

3 Nutzungsbedingungen:

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Zahlplattform.

Sie können diese Plattform nutzen, um Ihren derzeitigen Rückstand bei der Santander Consumer Leasing GmbH schnell und einfach auszugleichen. Auf den folgenden Seiten werden Sie das Produkt bzw. Ihre Finanzierung und die Höhe Ihres Rückstands sehen.

Im Anschluss haben Sie die Möglichkeit die Zahlung per Online-Überweisung, Kreditkarte, PayPal, Barzahlen oder Lastschrift vorzunehmen oder uns mitzuteilen, dass Sie bereits gezahlt haben, kurzfristig zahlen werden oder nicht zahlen können.

Sollten Sie die Zahlung bereits getätigt haben, kann es zu Überschneidungen mit dem Versand der Mahnungen kommen, diese können Sie dann als gegenstandslos betrachten.

Die Webseite <https://schnellbezahlt.santander.de> wird im Auftrag der Santander Consumer Leasing GmbH betrieben und wird durch die Firma Serrala Group GmbH zur Verfügung gestellt.

Sollten Sie im Anschluss an Ihre Zahlung eine Bestätigung der Zahlung anfordern und eine Telefonnummer oder E-Mail Adresse angeben, kann diese für eine weitere Kontaktaufnahme zur Vertragserfüllung gespeichert und genutzt werden. Bitte beachten Sie, dass der E-Mail Versand nicht verschlüsselt ist.

Mit der aktiven Auswahl einer der oben genannten Zahlungsmethode, stimmen Sie zu, dass Ihre Zahlungsdaten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergegeben werden.

Online-Banking - Tink AB

Weitere Informationen zum Unternehmen finden Sie unter <https://tink.com/de/ueberweisungen/>

PayPal - PayPal Holdings, Inc

Weitere Hinweise zum Unternehmen finden Sie unter <https://www.paypal.com/>

Kreditkartenzahlung – Buckaroo B.V.

Weitere Hinweise zum Unternehmen finden Sie unter <https://www.buckaroo.be/de>

Im Rahmen der Kreditkartenzahlung werden die von Ihnen eingegebenen Daten (Kreditkartennummer, Gültigkeitsdatum und der Sicherheitscode) sowie Ihr Name an die Firma Buckaroo B.V. weitergegeben. Für die Durchführung der Kreditkartenzahlung ist Buckaroo B.V. die verantwortliche Stelle und für die Einhaltung der vorbeschriebenen Prinzipien verantwortlich.