

**V O L V O**

# **SCHWEDENLEASING**

## Full Service Mobility



**Volvo Car Financial Services**

Ein Service der Santander Consumer Leasing GmbH - Santander-Platz 1 - 41061 Mönchengladbach

Willkommen an Bord,

wir, Ihr Serviceteam von Volvo Car Financial Services, ein Service der Santander Consumer Leasing GmbH, begrüßen Sie herzlich und freuen uns, Ihnen in Form dieses Bordbuches einen Begleiter mit auf die Fahrt zu geben, der Ihnen einen Überblick über unsere vielfältigen Serviceleistungen gibt, die wichtigsten Fragen rund um die einzelnen Dienstleistungen beantwortet und Sie zusätzlich mit Tipps von unseren Serviceexperten versorgt.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen die Funktionen der Servicecard sowie der Tankkarte erläutern. Alle zu Ihrem Leasingvertrag gehörenden Karten finden Sie auf der ersten Umschlaginnenseite dieses Bordbuches.

Wenn Sie weitere Fragen haben oder unsere Hilfe benötigen, wenden Sie sich einfach direkt telefonisch an uns. Sie erreichen unser Serviceteam rund um die Uhr persönlich unter der Nummer **02161-90 60 304**.

Wir wünschen Ihnen zu jeder Zeit eine gute und sichere Fahrt.

Ihr Volvo Car Financial Services Serviceteam

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Ihre Servicecard</b>	<b>6</b>		<b>21</b>
<b>Wartung / Wartungs- und Verschleißservice</b>	<b>7</b>		<b>21</b>
Beauftragung und Abrechnung	7		22
Wartungsintervalle	7		
Enthaltene Leistungen	8		
<b>Reifenservice</b>	<b>9</b>		<b>25</b>
<b>Schadenmanagementservice</b>	<b>10</b>		<b>25</b>
Glasschaden	10		
Pannenservice	10		
Servicetipps: Panne	11		
Einbruch und Diebstahl	13		
Unfallservice	13		
Servicetipps: Ihr Überblick im Notfall	14		
Wichtige Erste-Hilfe-Maßnahmen	16		
Servicetipps: zu Ihrer Sicherheit	18		
<b>Kfz-Versicherung und GAP<sup>1</sup></b>	<b>20</b>		
<b>Tankservice</b>			<b>27</b>
Die Tankkarte			
Servicetipps: einfach Sprit sparen			
<b>Kfz-Steuer und GEZ-Gebühren<sup>2</sup></b>			<b>27</b>
<b>Mobil Service</b>			<b>27</b>
<b>Gültigkeit und Kartenverlust</b>			<b>27</b>
<b>Nach Ende des Leasingvertrages</b>			
Fahrzeugrückgabe			

<sup>1</sup> Einzelheiten entnehmen Sie bitte den AGB.

<sup>2</sup> Nur für Geschäftskunden.

## Ihre Servicecard

Bestmöglicher Service mit möglichst geringem Aufwand für Sie als Leasingkunden und Fahrzeugnutzer – diese Kombination war unser Ziel bei der Entwicklung der Servicecard. Das Ergebnis ist eine Karte, mit der Sie in allen autorisierten Volvo Vertragswerkstätten in Deutschland die vereinbarten Serviceleistungen in Anspruch nehmen können – ganz ohne Bargeld und ohne administrativen Aufwand. Sie legen die Servicecard vor und erteilen den Auftrag, alles Weitere erledigen wir.

Den passenden Servicepartner in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter [www.volvocars.com/de/beratung-und-kauf/mehr-erleben/haendlersuche](http://www.volvocars.com/de/beratung-und-kauf/mehr-erleben/haendlersuche).

## Wartung / Wartungs- und Verschleißservice

### Beauftragung und Abrechnung

Ihre Wartungs- und Verschleißarbeiten gemäß Vertrag werden direkt zwischen dem Fachbetrieb und Volvo Car Financial Services abgerechnet. Sie müssen keinerlei Kosten übernehmen. Legen Sie bei der Beauftragung von Inspektions- und Wartungsarbeiten in Ihrem Volvo Fachbetrieb die Servicecard vor. Bitte beachten Sie dabei: Die Beauftragung muss schriftlich erfolgen.

Wir kooperieren ausschließlich mit Volvo Vertragswerkstätten in Deutschland. Achten Sie deshalb bitte darauf, dass Ihre Wahl auf eine solche von Volvo Car Financial Services autorisierte Fachwerkstatt fällt. So wird sichergestellt, dass die Arbeiten an Ihrem Fahrzeug von qualifiziertem Fachpersonal und nach den aktuellen Herstellervorgaben durchgeführt werden. Bei Rückfragen steht Ihnen auch hier unser Serviceteam unter der Nummer **02161-90 60 304** zur Verfügung.

### Wartungsintervalle

Achten Sie darauf, die werksseitig vorgeschriebenen Wartungsintervalle einzuhalten. Zudem müssen alle Serviceleistungen ins Inspektionsheft eingetragen werden. Auf diese Weise schaffen Sie die Voraussetzung, dass mögliche Garantie- und Kulanzansprüche geltend gemacht werden können. Andernfalls können Garantie- und Kulanzleistungen zu Ihren Lasten abgelehnt werden.

### **Enthaltene Leistungen**

Übernommen werden beim Service Wartung die Kosten für sämtliche vom Hersteller während der Leasingvertragslaufzeit vorgeschriebenen Wartungen laut Service-Scheckheft (Kundendienstheft) einschließlich der vom Hersteller vorgeschriebenen Ersatzteile und Betriebsstoffe, welche im Rahmen von Wartungsarbeiten benötigt werden. Ebenso alle Sicherheitsuntersuchungen (UVV) und üblichen Gebühren für Haupt- und Abgasuntersuchungen.

Beim Service Wartung und Verschleiß werden zusätzlich die Kosten für verschleißbedingte Reparaturen und/oder Erneuerung einschließlich Arbeitslohn und aller benötigten Materialien, die aufgrund betriebsbedingter Beanspruchung bei bestimmungsgemäßem Einsatz des Fahrzeugs verbraucht bzw. verschlissen sind und die Betriebs- und/oder Verkehrs-sicherheit des Fahrzeugs beeinträchtigen, erstattet. Schäden, die einer Abwicklung durch eine Versicherung bedürfen, werden gesondert behandelt (siehe Seite 20).

Bitte beachten Sie, dass Schäden am Glas, am Lack, an den Aufbauten oder Sonderausstattungen sowie Schäden durch Frost, Steinschlag oder eine Falschbetankung nicht in den Leistungsbereich Wartung und Verschleiß fallen. Zudem sind – sofern nicht anders vereinbart – die Kosten für ein Ersatzfahrzeug, für das Waschen, Reinigen und Polieren des Wagens, für Motoröl außerhalb der vorgeschriebenen Serviceintervalle, für Scheibenwaschmittel, AdBlue sowie für Hilfsstoffe nicht durch diesen Servicebaustein gedeckt.

### **Reifenservice**

#### **Reifenservice**

Der Servicebaustein Reifenservice für Sommer- und Winterreifen ist eine optionale Dienstleistung im Rahmen Ihres Schwedenleasing-Vertrages. Ist sie vereinbart, können Sie mit der Servicecard bei allen Volvo Vertrags-werkstätten bargeldlos einen Auftrag für den jahreszeitlich bedingten oder durch Verschleiß notwendigen Reifentausch erteilen. Volvo Car Financial Services übernimmt das Preissteigerungsrisiko und entlastet Sie bei der Administration. Eine aktuelle Liste der Volvo Vertragswerkstätten finden Sie im Internet unter [www.volvocars.com/de/beratung-und-kauf/mehr-erleben/haendlersuche](http://www.volvocars.com/de/beratung-und-kauf/mehr-erleben/haendlersuche). Mit dem Modul für den Winterkomplett-rädersatz sind die aufs Jahr bezogene zweimalige saisonale Einlagerung sowie das Ab-/Anschrauben des Rädersatzes mit enthalten.

Übernommen werden die Kosten für Reifentypen und -mengen, die in Größe und Art der im Leasingvertrag vereinbarten Zahl kompletter Sätze von Sommer-/Winterreifen (ohne Felgen) und/oder Winterkompletträdern (Reifen und Felgen) entsprechen. Nicht getragen werden Kosten für den Ersatz, sofern die Reifen durch unsachgemäße Behandlung, durch einen falschen Reifenluftdruck, durch Kontakt mit Bordsteinen oder spitzen Gegenständen, durch mutwillige Zerstörung oder durch unnatürlichen Verschleiß beschädigt wurden.

## Schadenmanagementservice

Ist der Baustein Schadenmanagement Teil Ihres Leasingvertrages, haben Sie mit uns im Falle eines Schadens einen schnell agierenden Partner an Ihrer Seite.

### Glasschaden

In den Umfang unserer Dienstleistung Schadenmanagement ist das Beheben von Glasschäden integriert und ist ggf. auch Teil der Versicherungsleistung. Im Schadenfall fahren Sie einfach zu Ihrem Volvo Partner, legen Ihre Servicecard vor, lassen Ihren Glasschaden beheben und wir rechnen mit dem entsprechenden Volvo Partner ab. Die Kosten hierfür werden dann direkt mit der Versicherung abgerechnet.

### Pannenservice

Im Falle einer Panne, die nicht durch einen Unfall verursacht wurde, erreichen Sie unser Serviceteam rund um die Uhr persönlich unter der Nummer **02161-90 60 304**. Nennen Sie beim Anruf einfach Ihr Kennzeichen und halten Sie die Zulassungsbescheinigung bereit, um dieser bei eventuellen Fragen weitere Informationen entnehmen zu können.

Wir organisieren für Sie bei Bedarf den Pannenservice und sorgen dafür, dass Ihr Fahrzeug in die nächstgelegene autorisierte Volvo Vertragswerkstatt gebracht wird.

Sollten Sie einen Ersatzwagen benötigen, wenden Sie sich direkt an die

im Serviceheft angegebene Hotline. Sollte dies nicht möglich sein, übernehmen wir abhängig vom Mobilitätsservice die Kontaktaufnahme und treten gegebenenfalls für Sie in Vorleistung.

### Servicetipps: Panne

Ob leuchtende Warnlampe, Geschwindigkeitsverlust oder Luftverlust im Reifen – im Pannenfall gilt es, Ruhe zu bewahren und ein paar einfache Tipps zu befolgen. Dann sind Sicherheit und schnelle Hilfe garantiert.

#### Panne absichern:

---

- Schalten Sie die **Warnblinkanlage** ein, sobald Sie langsamer werden, und beachten Sie den nachfolgenden Verkehr.
- Bremsen Sie nicht spontan ab, sondern suchen Sie, wenn möglich, noch eine **geeignete Stelle zum Anhalten**, etwa den nächstgelegenen Parkplatz. Nur wenn dies nicht möglich ist, nutzen Sie Standstreifen oder Haltebuchten.
- Ziehen Sie Ihre **Warnweste** an und steigen Sie auf der Beifahrerseite aus.
- Holen Sie das Warndreieck aus dem Fahrzeug und legen Sie die Hülle auf den Beifahrersitz. So wird das Dreieck später nicht vergessen.
- Begeben Sie sich auf sicheren **Abstand** zum fließenden Verkehr – im Stadtgebiet, wenn möglich, auf den Bürgersteig, auf Landstraßen an den Feldrand, auf Autobahnen hinter die Leitplanke.

- Gehen Sie dort mit aufgeklapptem Warndreieck dem Verkehr entgegen und **stellen Sie das Dreieck auf** (Entfernung: 50 m innerorts, 100 m außerorts, 150 m auf Autobahnen).
- Bei einer Panne in einer Kurve positionieren Sie das Warndreieck vor dem Kurvenbeginn.

#### Kontakt aufnehmen:

---

- Liegen Fahrzeugteile auf der Straße oder ist ein Ölfilm entstanden, informieren Sie zunächst die Polizei über den Notruf 110 oder nutzen Sie auf Autobahnen eine Notrufsäule. Pfeile auf den Leitpfosten weisen den Weg zur nächstgelegenen Säule.
- Kontaktieren Sie das **Serviceteam** von Volvo Car Financial Services unter der Nummer **02161-90 60 304**.
- Geben Sie eine möglichst genaue **Standortbeschreibung** ab. Nennen Sie Namen oder Nummer der Straße und beschreiben Sie Ihre Position. Karten im Navigationssystem oder Smartphone helfen bei der Beschreibung. An Bundesstraßen finden Sie weiße Schilder mit Straßennummer und Kilometerangabe.
- Geben Sie Ihr **Kennzeichen** und Ihre **Handynummer** an.
- **Beschreiben** Sie die Art des Schadens.

#### Einbruch und Diebstahl

Im Falle eines Einbruchs oder Diebstahls kontaktieren Sie bitte zunächst die Polizei, um eine entsprechende Anzeige zu erstatten.

Anschließend kontaktieren Sie unser Serviceteam. Unter der Nummer **02161-90 60 304** erreichen Sie unsere Mitarbeiter rund um die Uhr. Wir unterstützen Sie von der ersten Minute an bei der zügigen Schadensregulierung. Das Formular zur Schadenmeldung schicken wir Ihnen nach Ihrem Anruf zu.

#### Unfallservice

Zunächst raten wir Ihnen, den Unfall polizeilich protokollieren zu lassen, um für eine spätere Klärung der Schuldfrage klare Fakten zu schaffen. Gleicher gilt bei einem Wildschaden.

Danach gehen Sie bitte wie schon oben bei „Einbruch und Diebstahl“ vor: Rufen Sie unser Serviceteam unter der Nummer **02161-90 60 304** an. Wir senden Ihnen nach Ihrem Anruf das Formular zur Schadenmeldung zu.

### **Servicetipps: Ihr Überblick im Notfall**

Egal ob Blechschaden im Berufsverkehr oder Kollision auf der Autobahn – ein Unfall stellt immer eine Ausnahmesituation dar, in der man häufig entscheidende Dinge vergisst. Wir haben die wichtigsten Punkte für Sie aufgelistet, damit Sie den Überblick behalten:

#### **Absichern**

---

Denken Sie an die drei Ws: Warnblinker einschalten, Warnweste anziehen und Warndreieck aufstellen (genaue Infos zur Absicherung einer Pannen- bzw. Unfallstelle auf Seite 11 f.).

#### **Notruf/Erste Hilfe**

---

Wählen Sie bei Unfällen mit Verletzten umgehend den Notruf 112. Bringen Sie anschließend Verletzte aus der Gefahrenzone und führen Sie, wenn nötig, lebensrettende Sofortmaßnahmen durch. Die wichtigsten finden Sie auf Seite 16 f.

#### **Polizei**

---

Bei Verletzungen, hohem Sachschaden oder im Falle einer strittigen Schuldfrage ist die Kommunikation mit der Polizei unbedingt notwendig.

#### **Dokumentieren**

---

Notieren Sie sich die Kontaktdaten von Unfallgegnern und Zeugen. Machen Sie Fotos von den Schäden an Ihrem Fahrzeug. Füllen Sie zusammen mit den Beteiligten einen Unfallbericht/ eine Schadenmeldung aus und lassen Sie dieses Formular von allen unterschreiben.

#### **Informieren**

---

Informieren Sie das Serviceteam von Volvo Car Financial Services, wir stehen Ihnen bei allen offenen Fragen zur Seite und informieren auf Wunsch auch Ihre Versicherung. Sie erreichen uns unter der Nummer **02161-90 60 304**.

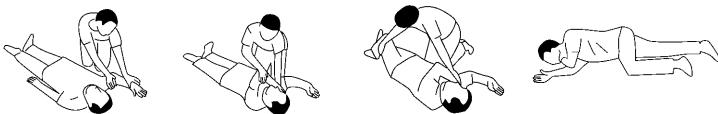
#### **Gesundheit**

---

Lassen Sie nach einem Unfall mögliche Beschwerden von einem Arzt dokumentieren. Dies ist entscheidend für den Fall von Spätfolgen und für mögliche Schmerzensgeldansprüche.

## Wichtige Erste-Hilfe-Maßnahmen

Der Verletzte ist bewusstlos, aber er **atmet**,  
dann **stabile Seitenlage**.



1. Drehen Sie den Betroffenen auf den Rücken. Legen Sie seinen Arm im rechten Winkel nach oben.
2. Kreuzen Sie den anderen Arm des Betroffenen vor seiner Brust und legen Sie seinen Handrücken an seine Ihnen zugewandte Wange.
3. Winkeln Sie das von Ihnen abgewandte Bein an und rollen Sie den Betroffenen an diesem Bein zu sich hin.
4. Ist die Endposition erreicht, überstrecken Sie leicht den Kopf des Betroffenen und öffnen Sie seinen Mund.

Der Verletzte ist bewusstlos und er **atmet nicht**,  
dann **Herz-Lungen-Wiederbelebung**.

1. Legen Sie einen Handballen auf die Mitte des Brustkorbs, die andere Hand darauf und verschränken Sie die Finger.
2. Strecken Sie die Arme durch, drücken Sie den Brustkorb fünf bis sechs Zentimeter ein und entlasten Sie ihn danach wieder vollständig. Wiederholen Sie dies dauerhaft mit zwei Kompressionen pro Sekunde.
3. Alle 30 Kompressionen halten Sie kurz an, überstrecken leicht den Kopf des Betroffenen und führen für zwei Atemzüge eine Mund-zu-Mund-Beatmung (Nase des Betroffenen zuhalten) oder Mund-zu-Nase-Beatmung (Mund des Betroffenen zuhalten) durch.
4. Behalten Sie den 30:2-Rhythmus bei, bis die Atmung des Betroffenen wieder einsetzt oder Rettungskräfte eintreffen.

### **Servicetipps: zu Ihrer Sicherheit**

Die persönliche Sicherheit lässt sich während der Fahrt durch die eigene Fahrweise beeinflussen. Schon vor Fahrtantritt kann man durch einige einfache Punkte dafür sorgen, dass die Fahrtziele sicher erreicht und bei Unfällen mögliche Zahlungseinschränkungen seitens der Versicherung von vornherein vermieden werden:

### **Einstellungen**

---

Bringen Sie vor Fahrtbeginn den Sitz, die Kopfstützen sowie Innen- und Außenspiegel in die richtige Position. Dies dient nicht nur Ihrer persönlichen Fahrsicherheit, sondern sorgt auch dafür, dass Sie zu jeder Zeit die Verkehrssituation komplett überblicken und einschätzen können.

### **Mobiltelefon**

---

Wenn Sie Ihr Mobiltelefon während der Fahrt nutzen möchten, verbinden Sie es vor Fahrtbeginn mit der Freisprecheinrichtung und stecken Sie es in eine dafür vorgesehene Halterung. Andernfalls positionieren Sie es so, dass es nicht zur Ablenkung wird. Das Telefon in der Hand zieht eine Geldbuße und einen Eintrag in das Fahreignungsregister in Flensburg nach sich. Im Falle eines Unfalls können die Versicherungsansprüche aufgrund von Fahrlässigkeit erlöschen. Beachten Sie, dass in vielen europäischen Ländern Telefonieren am Steuer grundsätzlich verboten ist!

### **Reifen**

---

Überprüfen Sie regelmäßig Reifendruck und Profiltiefe. Zu geringe Profiltiefe verursacht eingeschränkte Haftung bei Nässe. Der Wasserfilm wird von den Reifen nicht mehr optimal verdrängt. Das gilt insbesondere bei Breitreifen. Die gesetzliche Mindestproftliefte liegt bei 1,6 mm – alles darunter ist ein Verstoß gegen die StVO.

### **Beladung**

---

Lose Teile im Innen-/Kofferraum müssen unbedingt sicher verstaut werden, sie können sonst bei Bremsmanövern zu gefährlichen Geschossen werden. Laden Sie den Kofferraum nur so voll, dass nichts über die Rückbank ragt, andernfalls muss dort ein Gitter oder Netz befestigt werden. Verteilen Sie die Beladung gleichmäßig, um vor allem bei Brems- und Ausweichmanövern keine unterschiedlichen Achslasten zu haben. Beachten Sie bei Gepäck auf dem Dach unbedingt die zulässige Dachlast und die spezifischen Hinweise des Fahrzeugherstellers sowie die des Dachträgers. Ragen sperrige Gegenstände aus dem Fahrzeug heraus, müssen diese gesichert werden. Kennzeichnen Sie sie ab 1 m Überstand durch eine rote Fahne oder ein rotes Schild.

## **Kfz-Versicherung und GAP<sup>1</sup>**

- Vollkasko mit wählbarer Selbstbeteiligung
- Kostenkontrolle im Verlustfall
- Fahrerschutzversicherung

Auch die Haftpflicht- und Vollkasko-Versicherung lassen sich unkompliziert und kostengünstig in die monatliche Rate des Schwedenleasing einbinden. Wenn Sie eine entsprechende Versicherung in Ihren Vertrag integriert haben, wenden Sie sich unter der Nummer **02161-90 60 304** an unser Serviceteam, das Sie bei der Abwicklung unterstützt.

Optional kann in jeden Schwedenleasing-Vertrag außerdem die GAP<sup>1</sup> integriert werden. Diese schließt im Falle eines Totaldiebstahls oder Totalschadens die Lücke zwischen Ablöse- und Wiederbeschaffungswert des geleasten Fahrzeugs.

## **Tankservice**

### **Die Tankkarte**

Die Tankkarte ermöglicht Ihnen, international bei nahezu allen Mineralölketten innerhalb von Europa bargeldlos zu tanken und Wagenwäschen durchzuführen. Die Abrechnung erfolgt dann direkt zwischen dem Mineralölkonzern und Volvo Car Financial Services. Die angefallenen Kosten werden Ihnen monatlich durch Volvo Car Financial Services in Rechnung gestellt.

Für Sie als Fahrer bedeutet die Tankkarte ein komfortables und einfaches Tankmanagement. Volle Kostenkontrolle erhalten Sie über unsere detaillierten Tankkarten- und Verbrauchsreportings je Fahrzeug.

### **DKV-Card**

---

- nutzbar bei Aral, Shell, Esso, Jet, HEM etc., achten Sie bitte immer auf das DKV-Akzeptanzsymbol an den Preissäulen
- an rund 67.000 Tankstellen europaweit
- in 45 Ländern

Geben Sie bei der Nutzung Ihrer Tankkarte grundsätzlich immer den aktuellen Kilometerstand Ihres Fahrzeugs an. Für die Tankkarte erhalten Sie einen persönlichen PIN-Code. Notieren Sie diesen nicht auf der Tankkarte und geben Sie ihn nicht an Dritte weiter. Wenn Sie das Auto verlassen, nehmen Sie die Tankkarte bitte immer mit.

<sup>1</sup> Einzelheiten entnehmen Sie bitte den AGB.

## **DKV-Card +Charge**

---

Fahren Sie ein Hybrid- oder Elektrofahrzeug, dann ist die Tankkarte mit Zusatzmodul +Charge an ca. 19.000 öffentlichen Ladepunkten in Deutschland und europaweit an über 300.000 Ladepunkten für Strom nutzbar.

### **Servicetipps: einfach Sprit sparen**

Verschiedene Faktoren wirken sich auf den Spritverbrauch aus. Sie als Fahrer haben aktiv Einfluss auf die folgenden Parameter:

#### **richtig schalten**

---

Die Fahrweise, insbesondere das Schalten, hat enormen Einfluss auf den Verbrauch. Wer flott beschleunigt, etwa mit  $\frac{3}{4}$ -Gas, schon bei rund 2.000 Touren hochschaltet und dann mit relativ niedriger Drehzahl im höchstmöglichen Gang fährt, kann deutlich Sprit sparen.

#### **vorausschauend fahren**

---

Behalten Sie den Verkehr kontinuierlich im Auge. Jeder Bremsvorgang bedeutet mehr Schaltvorgänge und häufigeres Wiederanfahren. Flüssig zu rollen und, wenn möglich, nur die Motorbremse zu nutzen, schont den Tank/die Batterie.

## **Leerlauf vermeiden/Start-Stopp-Automatik aktiv nutzen**

---

Ist die Kaltstartphase nach einigen Minuten beendet, ist es sinnvoll, den Motor bei längeren Rotphasen oder an geschlossenen Bahnübergängen auszuschalten. Denn auch im Leerlauf verbraucht der Motor Sprit, etwa 0,5 bis 1 Liter pro Stunde. Ab einer Standzeit von 20 Sekunden ist es ratsam, den Motor auszuschalten.

Nutzen Sie daher Ihre Start-Stopp-Automatik aktiv. Beim Rollenlassen mit eingekuppeltem Gang wird die Kraftstoffzufuhr zum Motor unterbrochen – dies geschieht nicht beim Auskuppeln, bei dem der Motor mit Leerlaufdrehzahl weiterläuft und somit immer noch eine Mindestmenge Kraftstoff verbraucht.

#### **Kurzstrecken meiden**

---

Auf den ersten Kilometern der Fahrt, also unmittelbar nach dem Kaltstart, ist der Verbrauch am höchsten. Deshalb sollte man die kurzen Fahrten so oft wie möglich vermeiden und auf öffentliche Verkehrsmittel oder das Fahrrad umsteigen oder zu Fuß gehen.

## **Ballast vermeiden**

---

Jedes Kilogramm, das unnötig an Bord ist, steigert den Verbrauch. Überprüfen Sie regelmäßig Ihren Kofferraum, die Rückbank und die Fußräume auf unnötigen Ballast. Auch Fahrradträger oder Dachgepäckträger, die lange Zeit nicht genutzt werden, sollten abmontiert werden, denn sie bringen nicht nur unnötiges Gewicht, sondern auch einen größeren Windwiderstand und somit zusätzlich schlechtere Verbrauchswerte.

## **Technische „Spritfresser“ oder Verbraucher**

---

Die Klimaanlage ist einer der maßgeblichen Energiefresser im Auto. Es ist also sinnvoll, diese mit Bedacht einzusetzen. Ebenso hoch ist der Energiebedarf der beheizbaren Heck- oder Frontscheibe. Der häufige Gebrauch der Sitzheizung oder der beheizbaren Außenspiegel sorgt ebenfalls für steigende Verbrauchswerte.

## **Luftdruckkontrolle**

---

Zu geringer Luftdruck in den Reifen bedeutet einen höheren Rollwiderstand und somit steigenden Verbrauch. Die Zahlen für den richtigen Reifendruck Ihres Fahrzeugs finden Sie in der Regel in der Tankklappe oder im Rahmen der Fahrertür.

## **Kfz-Steuer und Rundfunkgebühren<sup>1</sup>**

Erleichtern Sie sich die Administration Ihres Fuhrparks und überlassen Sie uns die Abwicklung und Zahlung der vorgeschriebenen Steuern und Gebühren.

## **Mobil Service**

Buchen Sie dieses Zusatzmodul, um im Wartungsfall automatisch und direkt vor Ort eine Mobilitätslösung zu erhalten. Damit bleiben Sie flexibel und mobil, ohne z.B. einen Mietwagen beim Händler buchen zu müssen.

<sup>1</sup> Nur für Geschäftskunden.

## Gültigkeit und Kartenverlust

Sowohl die Servicecard als auch die Tankkarte haben eine Gültigkeit bis zum Ende des Leasingvertrages. Sie müssen zusammen mit dem Fahrzeug wieder abgegeben werden.

Geht eine Karte verloren, melden Sie sich bitte umgehend bei unserem Serviceteam unter der Nummer **02161-90 60 304**. Der Verlust muss parallel auch schriftlich mitgeteilt werden durch eine E-Mail an **fullservice@santander-leasing.de**. Die verlorene Karte wird gesperrt und es wird umgehend eine Ersatzkarte zugestellt.

## Nach Ende des Leasingvertrages

Mit Ende des Leasingvertrages wird das Fahrzeug an Volvo Car Financial Services zurückgegeben.

### Fahrzeugrückgabe

Am Ende des Leasingvertrages muss das Fahrzeug im Ursprungszustand an den ausliefernden Volvo Händler zurückgegeben werden. Damit es zu einer reibungslosen und einfachen Übergabe kommen kann, checken Sie bitte vorab folgende Punkte:

### an den Tagen vor der Rückgabe

---

- Sorgen Sie für eine gültige HU.
- Sorgen Sie dafür, dass die Wartungen gemäß Herstellervorgabe durchgeführt wurden.

### am Tag der Rückgabe

---

- Reinigen Sie das Fahrzeug.
- Legen Sie die Zulassungsbescheinigung Teil I bei.
- Prüfen Sie das Fahrzeug auf seine technische Funktionstüchtigkeit.
- Übergeben Sie einen vollständigen Schlüsselsatz.
- Prüfen Sie, ob alle Flüssigkeiten (Kühlmittel, Motoröl, Scheibenwaschmittel) ausreichend aufgefüllt sind.
- Legen Sie dieses Bordbuch mitsamt Servicecard und entwerteter Tankkarte sowie Serviceheft, Bordmappe und Bordwerkzeug bei.

- Legen Sie den Radiopass/Radiocode sowie die Original-CD/-DVD bzw. den Original-Datenträger des Navigationssystems bei.
- Übergeben Sie Sommer- und Winterreifen.<sup>1</sup>

Weitere Details zur Fahrzeugrückgabe finden Sie in unserer Broschüre „Die Rückgabe Ihres Leasingfahrzeugs“. Sprechen Sie gerne dazu Ihren Volvo Partner an.

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Fahrt!

Das Team der Volvo Car Financial Services bedankt sich für Ihr Mitwirken.

Mit besten Grüßen

Ihre Volvo Car Financial Services

Unterzeichnung durch die Werkstatt!

---

Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift

<sup>1</sup>Nur bei Servicemodul Reifenservice.

## Notizen

## Notizen

