

MySantander Nutzungsvereinbarung

Diese Nutzungsvereinbarung regelt folgende Inhalte:

- (1) [Über uns](#)
- (2) [Wie können Sie uns erreichen?](#)
- (3) [Verarbeitung personenbezogener Daten](#)
- (4) [Verfügbarkeit von MySantander](#)
- (5) [Leistungen von MySantander](#)
- (6) [Keine Anlageberatung oder individuelle Finanzberatung](#)
- (7) [Ihre Verpflichtung zur Nutzung Ihrer korrekten Identität](#)
- (8) [Personalisierte Dienste/Tracking-Technologien/Profiling](#)
- (9) [Die Nutzung Ihrer Postbox](#)
- (10) [Die Nutzung der MySantander App](#)
- (11) [Geltungsbereich von MySantander](#)
- (12) [Gewährleistung und Haftung](#)
- (13) [Urheberrecht](#)
- (14) [Änderung von Funktionen und Inhalten](#)
- (15) [Anzuwendendes Recht](#)
- (16) [Weitere rechtlich relevante Informationen](#)

(1) Über uns

MySantander ist ein Dienstleistungsangebot der

Santander Consumer Bank AG

Santander-Platz 1

41061 Mönchengladbach

(im Folgenden „Santander“ oder „wir“ genannt). Detaillierte Informationen über uns finden Sie [hier](#).

(2) Wie können Sie uns erreichen?

Wenn Sie Fragen zu unseren Produkten, zu einer Finanzierung, zum Online Banking oder zur Nutzung von MySantander haben, sind wir persönlich für Sie erreichbar. Alle Kontaktoptionen finden sie hier:

<https://www.santander.de/privatkunden/service-kontakt/kontakt/>

(3) Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Bei Inanspruchnahme der Dienstleistungen von MySantander werden personenbezogene Daten erhoben, elektronisch gespeichert und verarbeitet. Wie wir Ihre Daten schützen und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden, erfahren Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#). In keinem Fall geben wir die erhobenen Daten ohne Rechtsgrundlage an Dritte weiter.

(4) Verfügbarkeit von MySantander

Die MySantander Dienstleistungen können Sie nutzen

- Online unter der Webadresse www.santander.de/mysantander
- Über die MySantander App, verfügbar für iOS und Android zum Download
 - [Apple AppStore](#)
 - [GOOGLE PLAY](#)

Apple und APP STORE sind Marken der Apple Inc., California

GOOGLE und GOOGLE PLAY sind Marken der GOOGLE LLC, California

Bei Nutzung von MySantander über die App beachten Sie bitte die [MySantander App Nutzungsbedingungen](#).

(5) Leistungen von MySantander

Über MySantander bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen und Services an:

- **Santander Online Banking**

Sofern Sie bei uns ein Konto führen, sind Sie automatisch für das Online Banking freigeschaltet. Sie können z.B. Kontoumsätze einsehen, Überweisungen tätigen, Daueraufträge einrichten und verwalten und vieles mehr. Die Nutzung des Online Banking unterliegt zusätzlich den [Online Banking Bedingungen](#).

- **Vertragsinformationen außerhalb des Online Bankings**

Wenn Sie Ihre Santander Finanzierungs- und Leasingverträge mit MySantander verknüpft haben, können Sie alle Vertragsinformationen einsehen und haben Zugriff auf komfortable Self-Services, um Ihre Verträge zu verwalten.

- **Individuelle Informationen und Nachrichten**

Alle individuellen Informationen und Nachrichten zu den von Ihnen in Anspruch genommenen Finanzdienstleistungen erhalten Sie in Ihrer MySantander POSTBOX. Alle Details zur Inanspruchnahme der Postbox-Funktionen finden Sie in den Nutzungsbedingungen für die [Postbox](#).

- **Informationen über produktbezogene Geschäftsbedingungen**

Damit Sie sich jederzeit über alle genauen Geschäftsbedingungen der von Ihnen in Anspruch genommenen Finanzdienstleistungen informieren können, stellen wir Ihnen [alle Geschäftsbedingungen](#) für die von uns angebotenen Finanzdienstleistungen zur Verfügung.

- **Jederzeit informiert sein über persönliche Angebote**

Wir möchten, dass Sie alle Angebote kennen, mit denen sie Ihr Finanzmanagement optimieren können. Hierzu informieren wir Sie auf MySantander auf Basis Ihres Nutzerverhaltens und Ihrer persönlichen Daten kontinuierlich über neue Angebote von der Santander Consumer Bank AG und unserer Tochtergesellschaft, der Santander Consumer Leasing GmbH, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach.

- **Allgemeine Marktinformationen**

Wir übernehmen keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit, Verlässlichkeit, Geeignetheit und Aktualität sowie Brauchbarkeit der allgemeinen Inhalte und Informationen auf MySantander. Diese dienen ausschließlich der allgemeinen Information. Hinweise, Empfehlungen und Auskünfte sind unverbindlich. Die Verwendung der angebotenen allgemeinen Inhalte und Informationen geschieht auf eigenes Risiko.

- **Wertpapierinformationen**

Alle Wertpapierinformationen erfolgen unverbindlich. Bitte beachten Sie, dass Kursentwicklungen sehr schnellen Schwankungen unterliegen und wir alle Informationen zu Wertpapieren und ihren Kursen lediglich zeitversetzt angeben können. Wertentwicklungen in der Vergangenheit sind kein verlässlicher Indikator für die künftige Wertentwicklung. Kosten wie Depotgebühren finden keine Berücksichtigung.

Santander, ihre jeweiligen Lizenzgeber oder sonstige Dritte, die Informationen oder Funktionalitäten auf oder durch diese Internetseite zugänglich machen oder bereit halten, übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die aus Wertpapierkaufaufträgen, Investitionsentscheidungen oder dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen Dritter (eingeschlossen Finanzinstrumente und Devisen) entstehen, die auf Informationen beruhen, die auf dieser Internetseite zugänglich gemacht oder bereit gehalten werden.

- **Push Nachrichten**

Nutzen Sie MySantander über die mobile App, bieten wir Ihnen die Möglichkeit Push-Nachrichten zu empfangen. Push-Nachrichten sind spezielle Meldungen, die direkt auf Ihrem Handy angezeigt werden. Sie müssen also nicht erst die MySantander App öffnen, sondern haben mit einem Blick Zugriff darauf. Sie können Ihre Einstellungen für Push-Nachrichten in Ihren persönlichen Einstellungen verwalten. Soweit Sie der App über Ihre Geräteeinstellungen die Zusendung von Push Nachrichten gestatten, ist dieser Service standardmäßig für Sie aktiviert. Änderungen können Sie jederzeit kostenfrei in Ihren Geräteeinstellungen und den Einstellungen Ihres MySantander Accounts vornehmen.

(6) Keine Anlageberatung oder individuelle Finanzberatung

MySantander bietet Ihnen keine individuelle Anlage- und Finanzberatung. Gerne stellen wir Ihnen aber auch eine individuelle Anlage- und Finanzberatung zur Verfügung. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt unmittelbar mit Ihrem Kundenberater auf, besuchen Sie eine unserer Filialen oder nutzen Sie die Santander Direktberatung für die bequeme Beratung von Zuhause.

(7) Ihre Verpflichtung zur Nutzung Ihrer korrekten Identität

Die Inanspruchnahme von Finanzdienstleistungen ist Vertrauenssache. Bei Nutzung von MySantander sind Sie deshalb verpflichtet, Ihre korrekte Identität zu verwenden. Personen, die MySantander nicht mit Ihrer korrekten Identität verwenden oder sich mit unzutreffenden Angaben zu ihrer Identität registrieren, ist die Nutzung von MySantander untersagt. Santander ist berechtigt, entsprechende Accounts ohne vorherige Ankündigung zu löschen und den Nutzer von der weiteren Verwendung von MySantander auszuschließen.

(8) Personalisierte Dienste/Tracking-Technologien/Profiling

a. Personalisierung mit Hilfe von Tracking-Technologien

Für das Angebot von MySantander nutzen wir Trackingtechnologien. Zur Optimierung Ihres Nutzungserlebnisses und zur Gewährleistung eines bestmöglichen Bedienungskomforts verwenden wir Technologien wie Cookies, lokale Speicher- und Gerätedaten. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

Tracking-Technologien verwenden wir außerdem, um Sie über die individuell für Sie relevanten Produkte und Dienstleistungsangebote auf MySantander zu informieren. Dies erfolgt, um Ihnen auf MySantander möglichst nur solche Marketing-Informationen zur Verfügung zu stellen, die für

Sie relevant sind. Auf Grundlage dieser Nutzungsvereinbarung erfassen wir Daten, die auf Ihrer Interaktion mit MySantander und den dort in Anspruch genommenen Dienstleistungen beruhen, Geräte-ID und Installationszuordnungen.

b. Ihre Kontrolle der Tracking-Technologien

Nur die zur Nutzung von MySantander notwendigen Tracking-Technologien können Sie nicht deaktivieren. Die Einstellungen für Tracking-Technologien für statistische und Marketingzwecke nehmen Sie in Ihren persönlichen Einstellungen bei Aufruf von MySantander vor. Diese Einstellungen können Sie in Ihren Browsereinstellungen oder in Ihren Einstellungen auf MySantander jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anpassen und ändern.

c. Profiling

Profiling ist die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten. Wir analysieren Nutzerdaten zur Ermittlung persönlicher Präferenzen, Kaufinteressenten und Feststellung Ihres üblichen Nutzerverhaltens. Diese Daten vergleichen wir mit Daten anderer Kunden. Profiling erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Erhöhung der Sicherheit Ihres persönlichen Accounts auf MySantander und Ihrer Konten zur automatisierten Identifizierung von Missbrauchsversuchen;
- Betrugsprävention;
- Erstellung maßgeschneiderter Dienstleistungsangebote auf Grundlage Ihrer bisherigen Interessen;
- Optimierung der über MySantander in Anspruch genommenen Dienstleistungen;
- Bereitstellung von für Sie maßgeschneiderten Marketinginformation.

Dem Profiling zu Marketingzwecken können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir werden dann das Profiling zu Marketingzwecken einstellen. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie ebenfalls in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

(9) Die Nutzung Ihrer Postbox

9.1 Gegenstand der Bedingungen / Nutzungsvoraussetzungen

Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Anwendung „Postbox“ im Rahmen von MySantander. Damit können Sie im Rahmen der Nutzung von MySantander elektronische Post von uns empfangen. Diese Mitteilungen betreffen Informationen der Bereiche:

- Santander Online Banking
- Finanzdienstleistungen
- Vertragsinformationen außerhalb des Online Banking
- Informationen über produktbezogene Geschäftsbedingungen
- Informationen und Werbung für Dienstleistungsangebote von uns. Diese Werbenachrichten werden in der Liste der empfangenen Nachrichten angezeigt. Sie sind jederzeit berechtigt, der Zusendung von Informationen und Werbung für Dienstleistungsangebote von Santander jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür Kosten von Santander erhoben werden. Sie werden auf diese Widerspruchsmöglichkeit bei jeder Zusendung von Werbenachrichten informiert.

Die Postbox wird für Sie zusammen mit dem Zugang zu MySantander eingerichtet und freigeschaltet.

Die Funktionen der Postbox können Sie mit Ihrem Endgerät (Desktop-PC, Tablet, Smartphone etc.) online über einen installierten Standardbrowser oder die von Santander zur Verfügung gestellte Applikation für mobile Endgeräte (MySantander App) in Anspruch nehmen.

9.2 Leistungsumfang

Sie werden in Ihrer Postbox persönliche Dokumente grundsätzlich online als elektronische Post erhalten. Elektronische Post beinhaltet auch rechtsverbindliche Dokumente von Santander zur laufenden Geschäftsbeziehung (z.B. Änderung der Geschäftsbedingungen) sowie konto- und ggfs.

depotbezogene Informationen für zum Online Banking freigeschaltete Konten. Kontobezogene Informationen sind insbesondere Kontoauszüge, Abrechnungen, Rechnungsabschlüsse sowie weitere gesetzlich geschuldete Informationen. Sie können sich die Dokumente online ansehen, diese herunterladen, ausdrucken und archivieren. Deren Nutzung ist ausschließlich dem Kontoinhaber vorbehalten. Kann die Information aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen über die Postbox nicht mitgeteilt werden, wird Santander sie per Post oder in einer anderen geeigneten Form zustellen. Die Dokumentenauswahl kann von Santander im Rahmen des rechtlich Zulässigen jederzeit erweitert oder reduziert werden.

9.3 Ihre Mitwirkungspflichten

Sie sind verpflichtet, die Postbox regelmäßig, mindestens alle 14 Tage, abzurufen und neue Dokumente unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen sowie etwaige Beanstandungen und Einwendungen gegen Rechnungsabschlüsse unverzüglich, spätestens jedoch 6 Wochen nach Zugang in der Postbox mitzuteilen. Im Übrigen gelten die allgemeinen Verpflichtungen eines Kontoinhabers über den postalischen Erhalt von Dokumenten entsprechend sowie die im jeweiligen Produktvertrag und ergänzenden Regelwerken vereinbarten Mitwirkungspflichten.

9.4 Zugang der Dokumente und Haftung

- a.** Dokumente, die Santander in Ihre Postbox einstellt, gelten – soweit Sie diese nicht bereits vorher abgerufen haben – drei Kalendertage nach der Einstellung in die Postbox als Ihnen zugegangen. Unbeschadet dessen gehen Ihnen eingestellte Dokumente spätestens in dem Zeitpunkt zu, zu dem Sie das Dokument abgerufen oder geöffnet haben.
- b.** Sofern für den Zugang eines Dokuments eine weitere Handlung von Santander notwendig ist, z.B. eine separate Information darüber, dass ein Dokument für Sie in der Postbox vorhanden und verfügbar ist, ist ein Zugang nicht vor Vornahme dieser Handlung gegeben.

c. Mit Zugang eines Dokuments beginnt der Lauf der an den Zugang des Dokuments anknüpfenden Fristen einschließlich Widerrufsfristen, dies gilt insbesondere für die im jeweiligen Produktvertrag und in ergänzenden Regelwerken vereinbarten Fristen.

d. Für Schäden, die Ihnen aus einer Fristversäumung aufgrund verspäteten Abrufs einer terminbezogenen Nachricht entstehen, obwohl Ihnen ein Abruf der Nachricht durch Santander durchgehend ermöglicht wurde, haftet Santander nicht. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

9.5 Verfügbarkeit der Dokumente

Santander stellt die in die Postbox eingestellten Dokumente für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten zur Verfügung. Nach Ablauf der vorgenannten Frist ist Santander berechtigt, die jeweiligen Dokumente aus der Postbox herauszunehmen, ohne dass der Kontoinhaber hierüber eine gesonderte Nachricht erhält. Santander empfiehlt Ihnen, die Dokumente aus der Postbox auf einem physischen Datenträger zu speichern. Während der jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt Santander späteren Anforderungen von Duplikaten durch den Kontoinhaber gegen ein Entgelt gemäß dem Preis- und Leistungsverzeichnis nach.

9.6 Unveränderbarkeit der Dokumente/Haftung

Die Daten können nach ihrer Einstellung in die Postbox nicht verändert werden. Santander garantiert die Unveränderbarkeit der Daten der gespeicherten Dokumente in der Postbox, sofern diese innerhalb der Postbox gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb der Postbox gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt Santander hierfür keine Haftung.

9.7 Verzicht auf papierhafte Postzustellung und Kontoauszugsdrucker

Santander erfüllt seine Übermittlungs-, Unterrichtungs- und sonstigen Informationspflichten durch Einstellung der jeweiligen Dateien in die Postbox. Sie verzichten durch die Nutzung der Postbox ausdrücklich auf den postalischen Versand von Dokumenten und Mitteilungen durch Santander in papiergebundener Form.

Informationen, die aufgrund rechtlicher Anforderungen von Santander erteilt werden müssen, werden Ihnen grundsätzlich nur in elektronischer Form in die Postbox übermittelt und dort zur Verfügung gestellt. Auf Ihr ausdrückliches Verlangen wird Santander Dokumente und Mitteilungen auf postalischem Weg bzw. mittels Kontoauszugsdrucker ggfs. gegen ein Entgelt gemäß Preis und Leistungsverzeichnis zur Verfügung stellen. Das hierfür anfallende Entgelt ergibt sich aus dem Preis und Leistungsverzeichnis. Santander ist berechtigt, Ihnen Dokumente und Mitteilungen auf dem Postweg oder auf andere Weise zu übermitteln, wenn dies gesetzliche Vorgaben erforderlich machen oder Santander dies aufgrund eingeschränkter Verfügbarkeit unter Berücksichtigung des Kundeninteresses zur Erfüllung ihrer gesetzlichen Pflichten als zweckmäßig erachtet.

9.8 Anerkennung der Dokumente

Santander gewährleistet nicht, dass die Finanzbehörden die im Posteingang gespeicherten Informationen anerkennen. Sie haben sich darüber vorher bei dem für sie zuständigen Finanzamt zu informieren. Die in der Postbox bereitgestellten Bankdokumente, wie z.B. der elektronische Kontoauszug oder Rechnungsabschluss, erfüllen nach Auffassung der Finanzverwaltung weder die Anforderungen der steuerlichen Aufbewahrungspflicht nach § 147 AO noch die einer Rechnung.

9.9 Änderung des Leistungsangebots der Postbox

Santander ist berechtigt, die Postbox inhaltlich und funktional weiterzuentwickeln. Santander hat das Recht, ihr Leistungsangebot zur Postbox insgesamt oder in Teilen zu beschränken, wenn ihr die Fortführung aus Gründen der IT-Sicherheit oder aufgrund geänderter technischer oder rechtlicher

Rahmenbedingungen, auf die Santander keinen Einfluss hat, in der bisher vorgenommenen Art und Weise unzumutbar ist und die Änderung für den Kontoinhaber zumutbar ist. Santander ist unter den gleichen Voraussetzungen berechtigt, die Postbox den geänderten rechtlichen oder technischen Rahmenbedingungen anzupassen. Über wesentliche Änderungen wird Sie Santander fristgerecht informieren. Eine Verpflichtung von Santander zur Aufrechterhaltung der Postbox besteht nicht. Über eine Einstellung wird Sie Santander fristgerecht informieren und alternative Kommunikationswege mitteilen.

9.10 Deaktivierung der Postbox

Nach Wirksamwerden einer Kündigung von MySantander wird die Postbox deaktiviert und Santander stellt nach entsprechender individueller Vereinbarung entweder auf Postversand oder auf die Bereitstellung von Informationen zur Abholung am Kontoauszugsdrucker um. Santander ist nach dem Wirksamwerden der Kündigung berechtigt, die in der Postbox enthaltenen Mitteilungen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu löschen.

(10) Die Nutzung der MySantander App

10.1 Anmeldung

Für die MySantander App können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und dem dazugehörigen Passwort anmelden und die Funktionen von MySantander auf mobilen Endgeräten nutzen.

10.2 Nutzungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung von MySantander ist die ordnungsgemäße Anmeldung und Einrichtung eines Nutzerkontos. Voraussetzung für die mobile Nutzung der Online Banking-Services ist die Teilnahme am Santander Online Banking. Eine spezielle Konfiguration Ihres Gerätes ist nicht erforderlich. Bei Fragen zur Konfiguration Ihres mobilen Endgerätes bzw. zur Einrichtung

Ihres mobilen Internetzugangs stehen Ihnen unsere persönlichen Ansprechpartner zur Verfügung, die sie unter den [Kontaktoptionen](#) auswählen können.

10.3 Leistungsumfang der MySantander App

Der angebotene Leistungsumfang wird in der MySantander App auf die Besonderheiten der mobilen Nutzung optimiert. Er unterscheidet sich daher im Detail von der Nutzung von MySantander über ihren online-Browser auf unseren Webseiten. Sie haben als Nutzer der MySantander App keinen Rechtsanspruch darauf, dass Ihnen mit der MySantander App sämtliche Leistungen von MySantander zur Verfügung gestellt werden.

Die in der MySantander App abrufbaren Inhalte werden Ihnen lediglich als Information zugänglich gemacht und dürfen weder ganz noch teilweise vervielfältigt, an andere Personen weitergeleitet oder veröffentlicht werden. Sie richten sich ausschließlich an die berechtigten User von MySantander. Nicht zugriffsberechtigt sind Personen, die ihren Wohnsitz in den vereinigten Staaten von Amerika, Kanada oder Großbritannien haben.

Sofern keine abweichenden Regelungen für die Nutzung der MySantander App vereinbart sind, gelten die Bedingungen der MySantander Nutzungsvereinbarung uneingeschränkt auch für die Nutzung der MySantander App.

(11) Geltungsbereich von MySantander

MySantander ist ein Service, der ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt wird. Die Services von MySantander stehen ausschließlich den Personen zur Verfügung, die ein legitimes Interesse an der Nutzung von MySantander haben. Untersagt ist die Nutzung von MySantander allen Personen, die dem Betrieb schaden oder ihn beeinträchtigen wollen.

(12) Gewährleistung und Haftung

a. Santander ist bemüht, mit größtmöglicher Sorgfalt die Funktionen von MySantander für alle angebotenen Dienstleistungen störungsfrei und ununterbrochen zur Verfügung zu stellen. Trotz aller Sorgfalt können bei technischen Anwendungen Funktionsstörungen nicht ausgeschlossen werden. Diese Funktionsstörungen können nicht nur durch Fehlfunktionen von MySantander, sondern durch viele Faktoren ausgelöst werden, zum Beispiel eine nicht ausreichende oder technisch fehlerhafte Internetverbindung, Bedienungsfehler oder fehlerhafte Endgeräte. Santander sichert daher in keiner Weise zu, dass die Dienste von MySantander fehler- und störungsfrei ohne Unterbrechung in Anspruch genommen werden können. Santander sichert ebenso wenig zu, dass die Funktionen und Services von MySantander für bestimmte Zwecke geeignet sind, dass Mängel an MySantander behoben oder dass MySantander frei von Viren, anderen schädlichen Komponenten sowie frei von Rechten Dritter ist. Bei Anwendungen wie MySantander können aufgrund der eingesetzten Technologie Übertragungsfehler oder Verarbeitungsfehler nicht ausgeschlossen werden.

Für die Funktion und den Inhalt der über MySantander zur Verfügung gestellten Dienstleistungen haftet Santander grundsätzlich nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit mit Ausnahme von Personenschäden oder Schäden aus dem Produkthaftungsgesetz. Santander haftet bei einfacher Fahrlässigkeit nur, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt wurden oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegen. In diesen Fällen ist eine Haftung auf typische, vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Haftung für Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ebenso wenig haftet Santander für Verluste im Zusammenhang mit Finanzanlage-Geschäften des Kunden.

b. Ausgeschlossen ist eine Haftung auch bei einer missbräuchlichen Nutzung von MySantander etwa nach Verlust oder Diebstahl des Endgerätes, wegen einer unzureichenden Sicherung des Endgerätes oder bei einem betrügerischen Vorgehen. Es gelten ergänzend unsere [Bedingungen zum Online Banking](#). Santander übernimmt keine Haftung für Informationen Dritter

in Bezug auf Vollständigkeit, Richtigkeit oder Genauigkeit des Inhaltes sowie etwaiger Preisangaben. Wir veröffentlichen auf MySantander ausschließlich Informationen, die wir als vertrauenswürdig erachten. Eine Gewähr hinsichtlich Qualität oder Wahrheitsgehalt dieser Informationen kann gleichwohl nicht übernommen werden. Eine Haftung für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden bleibt hiervon unberührt.

c. Höhere Gewalt

Santander haftet nicht für Schäden, die auf Fällen höherer Gewalt beruhen, insbesondere auf Aufruhr, Kriegs- und Naturereignissen oder durch sonstige von Santander nicht zu vertretende Ereignisse wie z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen, Verfügungen hoheitlicher Gewalt oder nicht schuldhaft verursachte technische Störungen (Aufzählung ist beispielhaft und nicht abschließend). Als Fälle höherer Gewalt gelten auch Angriffe auf EDV-Systeme von Dritten in Schädigungsabsicht, z.B. Schäden, die auf Computerviren oder auf Hacker-Angriffe zurückzuführen sind, sofern Santander angemessene Schutzvorkehrungen hiergegen getroffen hat.

d. Verweise auf Inhalte anderer Internetseiten und Online-Veröffentlichungen Dritter

MySantander kann Verweise (Links) auf andere Internetseiten und Online-Veröffentlichungen Dritter beinhalten. Santander macht sich die Veröffentlichungen Dritter inhaltlich nicht zu eigen, es sei denn, es wird im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben. Für Veröffentlichungen Dritter auf Internetseiten oder in sonstigen Veröffentlichungen haften ausschließlich die für die Veröffentlichung verantwortlichen Dritten. Santander ist nicht verantwortlich für diese fremden Inhalte und übernimmt keinerlei Haftung für die dort veröffentlichten Inhalte. Santander weist darauf hin, dass Inhalte aus Systemen fremder Anbieter zeitverzögert dargestellt werden können und auf MySantander eine Veröffentlichung in Echtzeit nicht geschuldet ist. Eine Haftung für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden bleibt hiervon unberührt.

(13) Urheberrecht

Die auf MySantander veröffentlichten und/oder zum Download bereit gestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer von MySantander ist lediglich berechtigt, diese Inhalte für eigene persönliche Zwecke im Rahmen der bestehenden Vertragsverhältnisse mit Santander zu nutzen. Eine darüber hinausgehende Nutzung für gewerbliche Zwecke, insbesondere die Erstellung von Kopien und Ausdrucken für gewerbliche Zwecke, ist untersagt.

Der Nutzer ist nicht berechtigt, die auf MySantander veröffentlichten Inhalte Dritten zur Verfügung zu stellen, insbesondere nicht zur Weiterleitung an Dritte herunterzuladen, anzuzeigen, zu reproduzieren, die Inhalte zu verkaufen, zu verteilen, zu vermieten, zu verpachten oder zu lizensieren.

Die auf MySantander gezeigten Marken, Logos, Domainnamen, Dienstleistungsbezeichnungen, Produktbezeichnungen oder andere Kennzeichnungen für Leistungen von Santander oder Dritten stehen im Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer. Nutzer von MySantander sind nicht berechtigt, diese für eigene Zwecke zu nutzen, zu bearbeiten, zu verändern oder zu entfernen.

Die zur Nutzung von MySantander erforderliche Software ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche Nutzung außerhalb der von MySantander angebotenen Dienstleistungen ist untersagt. Untersagt ist insbesondere jede Vervielfältigung, Bearbeitung oder Veränderung, es sei denn, es handelt sich um das notwendige Zwischenspeichern im Rahmen der bestimmungsmäßigen Nutzung der Dienstleistungsangebote von MySantander.

(14) Änderung von Funktionen und Inhalten

Santander ist berechtigt, jederzeit und ohne Vorankündigung den Betrieb, die Dienste, die Funktionalitäten sowie den Inhalt von MySantander zu ändern, zu erweitern, einzustellen, zeitweise auszusetzen oder in sonstiger Weise zu beschränken. Durch diese Regelung werden die Verpflichtungen von Santander aufgrund der mit Ihnen abgeschlossenen Finanzdienstleistungs-, Darlehens- und/oder Leasingverträge nicht verändert und eingeschränkt. Die Verpflichtungen aus diesen Verträgen bleiben uneingeschränkt bestehen.

(15) Anzuwendendes Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Mönchengladbach.

(16) Weitere rechtlich relevante Informationen

Weitere rechtlich relevante Informationen finden Sie hier:

- [Datenschutzhinweis für MySantander](#)
- [Santander Online Banking-Bedingungen](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)
- [Werbehinweise](#)

Ergänzend zu den Bestimmungen dieser Nutzungsvereinbarung gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von Santander.