

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des mit Ihnen vereinbarten Sicherheitenvertrags.

**1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten ist der jeweilige Sicherungsnehmer, d.h. je nach Art des Sicherungsvertrags:

Santander Consumer Bank AG und/oder Santander Consumer Leasing GmbH, jeweils Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Deutschland.

Soweit das Sicherungsverhältnis zur Sicherung von Ansprüchen der Santander Consumer Bank AG und der Santander Consumer Leasing GmbH dient, sind beide Unternehmen gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter der Santander Consumer Bank AG (gleichzeitig Datenschutzbeauftragter der Santander Consumer Leasing GmbH), Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Deutschland oder datenschutz@santander.de.

**2 Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Anbahnung, Durchführung und Beendigung des Sicherungsverhältnisses mitteilen. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der Santander Gruppe, von sonstigen Dritten (z.B. Auskunfteien) oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister) zulässigerweise erhalten haben.

Konkret verarbeiten wir im Rahmen des mit Ihnen bestehenden Sicherungsverhältnisses die folgenden Daten bzw. Kategorien von Daten:

**a) Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten**

Wir verarbeiten folgende Daten bzw. Kategorien von Daten, die wir im Rahmen des Sicherungsverhältnisses von Ihnen direkt oder über von Ihnen beauftragte Personen erhalten:

Person(en), deren Daten wir verarbeiten	Kategorien personenbezogener Daten	Erläuterung der Kategorien personenbezogener Daten
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	<b>Stammdaten</b>	z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail-Adresse.
Sicherungsgeber	<b>Daten über wirtschaftliche Verhältnisse</b>	z.B. Einkünfte, Renten und Pensionen, Kapital- und Grundvermögen, bestehende Verbindlichkeiten sowie sonstige Daten über Ihre wirtschaftlichen Verhältnisse.
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	<b>Legitimationsdaten</b>	z.B. Ausweisinformationen, etwa Ausweisnummer, Ausstellungsdatum und -ort, ausstellende Behörde, sowie sonstige Daten, die wir zur Feststellung der Identität verarbeiten.
Sicherungsgeber	<b>Sicherungsbezogene Daten</b>	Allgemeine für die Einräumung der jeweiligen Sicherheit relevanten Daten / Informationen über die uns eingeräumten Sicherheiten, z.B. Höhe der eingeräumten Sicherheit (Betrag der Bürgschaft), sowie weitere spezifische Daten.
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	<b>Nachweisdaten</b>	Unterlagen, die Sie uns zum Beleg der gemachten Angaben zur Verfügung stellen, insbesondere zum Beleg der im Antrag angegebenen Stammdaten, Daten über wirtschaftliche Verhältnisse und Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdokumente, Gehaltsnachweise, Urkunden, Kontoauszüge, Vermögensaufstellungen, Versicherungsschein, Quittungen über Versicherungsbeiträge, Sparbücher, Sparbriefe, Jahresabschlüssen, Bilanzen und/oder betriebswirtschaftliche Auswertungen, Auszüge aus öffentlichen Registern).
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	<b>Kommunikationsdaten</b>	z.B. Inhalte persönlicher oder telefonischer Gespräche, E-Mail-Verkehr sowie sonstige Daten, die im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen anfallen.
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	<b>Datenschutzrechtliche Erklärungen</b>	Einwilligungserklärungen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten; Erklärungen zum Widerruf von Ihnen erteilter Einwilligungen; Erklärungen zum Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten; Erklärungen zur Geltendmachung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit einschließlich der Informationen, die Sie uns bei der Geltendmachung Ihrer Rechte mitteilen.
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	<b>Willenserklärungen</b>	Erklärungen zur Äußerung eines Rechtsfolgwillens, die Sie uns gegenüber im Rahmen des Sicherungsverhältnisses abgeben, insbesondere Antrags- und Annahmeerklärungen, Kündigungs-, Rücktritts- und Anfechtungserklärungen, einschließlich der Informationen, die Sie uns in den jeweiligen Erklärungen mitteilen.

**b) Daten, die wir von Dritten erhalten**

Wir verarbeiten folgende Daten bzw. Kategorien von Daten, die wir von Dritten erhalten:

Person(en), deren Daten wir verarbeiten	Kategorien personenbezogener Daten	Erläuterung der Kategorien personenbezogener Daten
Sicherungsgeber	<b>Bonitätsdaten</b>	Kreditscorewerte und sonstige kreditrelevante Daten von Auskunfteien, wie z.B. SCHUFA, Bonitätsrelevante Bankauskünfte, sowie weitere bonitätsrelevante Daten.
Sicherungsgeber	<b>Bonitätsrelevante Bankauskünfte</b>	Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von anderen Banken, bei denen Sie ein Konto führen, zu Ihren wirtschaftlichen Verhältnissen, Ihrem Geschäftsgebaren und Ihrem Zahlungsverhalten.
Sicherungsgeber	<b>Bonitätsrelevante Steuerberaterauskünfte</b>	Für die Bewertung der Kreditwürdigkeit relevante Auskünfte von Steuerberatern.
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	<b>Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen</b>	Daten, die wir aus öffentlichen Verzeichnissen erhalten, z.B. Auszüge aus dem Handels- und Vereinsregister, Auszüge aus dem Grundbuch und den Grundbuchakten.

**3 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Nachfolgend finden Sie Informationen, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der jeweiligen Sicherheit, die Sie uns einräumen. Grundsätzlich kommen als Zwecke der Verarbeitung in Betracht: Die Verarbeitung zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) und/oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Konkret verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen zu den folgenden Zwecken:

Person(en), deren Daten wir verarbeiten	Zweck / berechtigtes Interesse	Rechtsgrundlage(n)
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Sicherungsverhältnisses, einschließlich der Kommunikation zu Vertragszwecken, der formgemäßen Bestellung und/oder Übertragung der jeweiligen Sicherheit, der Anzeige der jeweiligen Sicherungsmaßnahme gegenüber Dritten, der Einholung von Auskünften von Drittschuldnern, der Aktualisierung von Stammdaten infolge von etwaigen Änderungen, etwa Adressänderung nach Umzug, Namensänderung, etc.	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	Legitimationsprüfung zur Feststellung der Identität des Vertragspartners, gegebenenfalls für diesen auftretende Personen	Art. 6 Abs. 1 lit. b, c DSGVO
Sicherungsgeber	Bonitätsrisikobewertung im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie der laufenden Risikobewertung auf der Grundlage einer Risikoklassifizierung nach Bonitäts Gesichtspunkten, einschließlich der Einholung von Bonitätsauskünften von Auskunftgebern, z.B. SCHUFA, sowie Einholung von Bankauskünften und Steuerberaterauskünften.	Art. 6 Abs. 1 lit. b, f DSGVO
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	Gesetzlich vorgeschriebene Prüfungen, Meldungen und Auskunftserteilungen an Aufsichts-, Steuer- und Ermittlungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzämter) oder Wirtschaftsprüfer.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	Gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung zu Zwecken des Risikomanagements (z.B. durch interne Revision, externe Wirtschaftsprüfung).	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	Gesetzlich vorgeschriebene Betriebsprüfung durch die Finanzverwaltung, einschließlich Zugriff der Finanzverwaltung auf Buchführungssysteme.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Sicherungsgeber, Vertretungsberechtigte	Betroffenenrechtmanagement, d.h. Bearbeitung und Verwaltung von Anfragen betroffener Personen, einschließlich des Widerrufs der Einwilligung und/oder der Erklärung eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Sicherungsgeber	Controlling	Art. 6 Abs. 1 lit. c, f DSGVO
Sicherungsgeber	Übermittlung von Daten über die Beantragung, die Durchführung und die Abwicklung des mit Ihnen vereinbarten Sicherungsverhältnisses, einschließlich gegen den Sicherungsgeber bestehende fällige Forderungen sowie über sonstiges nicht vertragsgemäßes Verhalten an Auskunftgebern.	Art. 6 Abs. 1 lit. a, c, f DSGVO
Sicherungsgeber	Feststellung der Gesamtverpflichtung des Sicherungsgebers (Gesamtobligo) gegenüber dem Konzern der Santander Consumer Holding GmbH (Santander Consumer Bank AG, Santander Consumer Leasing GmbH) zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

**4 Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb der Bank erhalten diejenigen Stellen ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte und im Auftrag tätige Dienstleister können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten (sog. Auftragsverarbeiter, vgl. Art. 28 DSGVO). Daneben geben wir Ihre Daten auch an Empfänger außerhalb der Bank soweit dies zur Durchführung des Sicherungsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist oder wir aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung dazu angehalten sind. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben. Hierzu im Einzelnen:

**a) Auftragsverarbeiter**

Wir setzen bei der Erbringung der konkreten Dienstleistungen konzerninterne sowie –externe Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Konkret gehören hierzu Unternehmen in den folgenden Kategorien:

- Dienstleister in den Bereichen IT- und Telekommunikation (z.B. Bereitstellung und Wartung von IT-Systemen, Hosting-Provider).
- Dienstleister im kaufmännischen Bereich (z.B. Reporting und Accounting).
- Dienstleister im regulatorischen Bereich (z.B. Erteilung von Meldungen an die zuständigen Behörden, etwa Finanzamt).
- Archivierungsdienstleister.

**b) Verantwortliche**

Soweit wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung befugt sind, geben wir im Rahmen des mit Ihnen bestehenden Sicherungsverhältnisses Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen oder Stellen weiter, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden, Gerichte, Gerichtsvollzieher) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sowie bei Durchführung der Verwertung im Wege der Zwangsvollstreckung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Anbahnung, Durchführung und Beendigung des Sicherungsverhältnisses personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Ihre Hausbank), insbesondere zur Einholung von bonitätsrelevanten Bankauskünften.
- Auskunftgebern für die Einholung von Bonitätsauskünften und die Übermittlung von Daten über die Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten.

Daneben geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an weitere beteiligte Dritte, soweit dies im Rahmen der Begründung und Durchführung des Sicherungsverhältnisses, einschließlich der Bestellung bzw. Begründung der Sicherheit sowie der Verwertung im Sicherungsfall, erforderlich ist:

Art der Sicherheit	Erläuterung der weiteren beteiligten Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern
<b>Bürgschaft</b>	Übermittlung an das den dem Sicherungsverhältnis zugrundeliegenden Darlehensvertrag refinanzierende Institut.
<b>Abtretung von Einkommens- und Sozialleistungsansprüchen</b>	Arbeitgeber und Leistungsträger, d.h. gesetzliche Krankenkassenträger, Sozialversicherungsträger, Rentenversicherungsträger.

**5 Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer vertraglichen Beziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung des Sicherungsverhältnisses umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG), dem Geldwäschegesetz (GwG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

**6 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Wir übermitteln Ihre Daten nur dann in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) oder an internationale Organisationen, soweit dies zur Ausführung des Sicherungsverhältnisses erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. gesetzliche Meldepflichten) oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Im Übrigen übermitteln wir Ihre Daten nur soweit in dem jeweiligen Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist (Art. 45 DSGVO), geeignete Garantien vorgesehen sind (vgl. Art. 46 DSGVO) oder eine anderweitige gesetzliche Erlaubnisnorm besteht (vgl. Art. 49 DSGVO).

## 7 Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Zur Ausübung der vorgenannten Rechte können Sie sich an die im Abschnitt – Allgemeine Informationen „Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?“ genannten Stellen wenden.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, können Sie dieser Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in Art. 21 DSGVO widersprechen. Weitere Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie am Ende dieser Datenschutzhinweise in der „Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO“.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

## 8 Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen des mit uns bestehenden Sicherungsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Sicherungsvertrags erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir den Abschluss des jeweiligen Sicherungsvertrags ablehnen müssen.

## 9 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Wir setzen im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Sicherungsverhältnisses grundsätzlich keine Mittel zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO ein. Sollten wir in Einzelfällen Mittel zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

#### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt) oder Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

#### 3. Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die in den Datenschutzhinweisen im Abschnitt „Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?“ genannten Stellen gerichtet werden.