

DATENSCHUTZHINWEISE SANTANDER HÄNDLERBANKING

– Informationen nach Artt. 13, 14 und Art. 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) im Zusammenhang mit der Nutzung des Santander Händlerbanking (<https://haendlerbanking.santander.de>) sowie der dort bereitgestellten Funktionen.

Bei dem Portal Händlerbanking handelt es sich um ein Informations- und Kommunikationsmedium, das wir kooperierenden KFZ-Händlern im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung zur Abwicklung und Verwaltung der mit uns vereinbarten Finanzierungsprodukte bereitstellen.

Detaillierte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den einzelnen Finanzierungsprodukten finden Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zu dem jeweiligen Produkt.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Deutschland.

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter der Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach, Deutschland oder datenschutz@santander.de.

2. Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen der Nutzung des Händlerbanking die folgenden Daten bzw. Kategorien von Daten:

- **Anmeldedaten:** Daten, die für die Anmeldung des Nutzers bei dem Portal Händlerbanking erforderlich sind, d.h. Händler- bzw. Geschäftspartnernummer, Benutzerkennung (Login-Name), PIN.
- **Mitarbeiterstammdaten:** Name des Mitarbeiters, Telefon-/Mobilfunknummer, Email-Adresse.
- **Händlerstammdaten:** Name des Händlers, Händlernummer, Händleradresse, Telefon-/Mobilfunknummer, Email-Adresse.
- **Kontoinformationen:** Informationen über das dem Händler bereitgestellte Verrechnungskonto, d.h. Kontoübersichten, Kontodetails, getätigte Umsätze und Überweisungen.
- **Transaktionsdaten:** Daten, die wir im Zusammenhang mit der Abwicklung von Bankgeschäften über das dem Händler zur Verfügung gestellte Verrechnungskonto verarbeiten.
- **Finanzierungsdaten:** Daten zu den dem Händler eingeräumten Einkaufskreditlinien, d.h. Inanspruchnahmen, Salden, verfügbare Kreditlimits, genehmigte Händlerfinanzierungen.
- **Protokolldaten:** Daten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext-Übertragungsprotokoll (HTTP) technisch bedingt anfallen, z.B. IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Zugang zum Portal Händlerbanking und der dort zur Verfügung gestellten Funktionen zu ermöglichen. Der Umfang der bereitgestellten Funktionen hängt davon ab, welche Produkte und Dienstleistungen Gegenstand unserer Geschäftsbeziehung mit dem Händler sind. Konkret können zum Portal Händlerbanking u.a. die folgenden Funktionen gehören:

- Bereitstellung von Informationen zu den dem Händler gewährten Einkaufskreditlinien.
- Bereitstellung von Kontoinformationen zu dem Partnerkonto des Händlers.
- Abwicklung von Bankgeschäften, d.h. Vornahme von Überweisungsaufträgen per SMS übermittelter Transaktionsnummer (sog. mTan).
- Registrierung, Verwaltung und Anmeldung von Benutzern.

Soweit der Händler selbst das Portal Händlerbanking nutzt ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu dem vorgenannten Zweck **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**. Soweit das Portal Händlerbanking von Mitarbeitern des Händlers genutzt wird ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu dem vorgenannten **Zweck Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung besteht dahingehend, dass Mitarbeiter des Händlers ebenfalls das Portal Händlerbanking ordnungsgemäß nutzen können.

4. Verwendung von Cookies

Um die Nutzung unserer Webseite und Applikation attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihre Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Sie können in Ihrem Browser zudem einstellen, dass dieser Cookies beim Schließen des Browsers automatisch löscht. Bitte beachten Sie, dass bei der Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer elektronischen Medien eingeschränkt sein kann.

5. Wer bekommt meine Daten?

a) Auftragsverarbeiter

Wir setzen bei der Bereitstellung des Händlerbanking-Portals Dienstleister ein, die uns bei der Abwicklung unserer Geschäftsprozesse unterstützen und in diesem Zusammenhang personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten (sog. Auftragsverarbeiter, vgl. Art. 28 DSGVO). Konkret gehören hierzu folgende Dienstleister bzw. Kategorien von Dienstleistern:

- Dienstleister in den Bereichen IT- und Telekommunikation (Hosting-Provider, IT-Security-Anbieter, Anbieter von Online-Identifikationsverfahren).
- Dienstleister zur Erbringung kreditwirtschaftlicher Leistungen (Anbieter von Zahlungsverkehrslösungen, Meldung von Zahlungssicherheitsvorfällen, Verfahren zum automatisierten Abruf von Kontoinformationen).
- Dienstleister im kaufmännischen Bereich (Reporting und Accounting).

b) Empfänger

Soweit wir aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Bestimmungen oder aufgrund Ihrer Einwilligung befugt sind, geben wir im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung Ihre personenbezogenen Daten auch an andere Unternehmen weiter, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten. Unter diesen Voraussetzungen können folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre personenbezogenen Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht - BaFin, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit dem Händler personenbezogene Daten übermitteln.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten nur dann in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) oder an internationale Organisationen, soweit dies zur ordnungsgemäßen Bereitstellung der Funktionen Portals (z. B. Ausführung der von Ihnen vorgenommenen Zahlungsaufträge) erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. mit der Ausführung von Zahlungsaufträgen zusammenhängende steuerrechtliche oder finanzrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Im Übrigen übermitteln wir Ihre Daten nur soweit in dem jeweiligen Drittstaat ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist (Art. 45 DSGVO), geeignete Garantien vorgesehen sind (vgl. Art. 46 DSGVO) oder eine anderweitige gesetzliche Erlaubnisnorm besteht (vgl. Art. 49 DSGVO).

7. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Wir setzen im Zusammenhang mit der Website grundsätzlich keine Mittel zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO ein. Sollten wir in Einzelfällen Mittel zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Nutzungsvorgangs, es sei denn es ist für die Erfüllung der vorgenannten Verarbeitungszwecke eine Speicherung über diesen Zeitpunkt hinaus erforderlich. In diesem Fall speichern wir Ihre personenbezogenen Daten soweit dies für die Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich ist.

Je nach Verarbeitungszweck unterliegen wir zudem verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Kreditwesengesetz (KWG), dem Geldwäschegesetz (GwG) und dem Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

9. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO. Zur Ausübung der vorgenannten Rechte können Sie sich an die im Abschnitt – Allgemeine Informationen „Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?“ genannten Stellen wenden.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, können Sie dieser Verarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in Art. 21 DSGVO widersprechen. Weitere Hinweise zu Ihrem Widerspruchsrecht finden Sie am Ende dieser Datenschutzhinweise.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW), Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf.

10. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Um das Händlerbanking-Portal sowie die dort bereitgestellten Funktionen ordnungsgemäß nutzen zu können, ist es erforderlich, dass wir die unter Ziffer 2 genannten Daten verarbeiten. Konkret verarbeiten wir Anmelde-, Händler-, Mitarbeiter- und Protokolldaten zur Verifizierung des Zugangs zu dem Portal sowie im Rahmen der bereitgestellten Benutzerverwaltungsfunktion. Weiterhin verarbeiten wir diese Daten zusammen mit den erfassten Kontoinformationen, sowie Finanzierungs- und Transaktionsdaten, um die weiteren auf der Plattform bereitgestellten Funktionen, d.h. die Bereitstellung von Informationen zu Einkaufskreditlinien und zum Partnerkonto des Händlers sowie die Nutzung der Überweisungsfunktion (siehe Ziffer 3), zu ermöglichen.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f) der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Sofern wir in Einzelfällen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

3. Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die in den Datenschutzhinweisen im Abschnitt „Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?“ genannten Stellen gerichtet werden.