

# MySantander Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise regeln folgende Inhalte:

## Inhalt

<b>(1) Besondere Datenschutzhinweise für (weitere) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung</b>	<b>2</b>
<b>(2) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen</b>	<b>3</b>
<b>(3) Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten</b>	<b>4</b>
<b>(4) Wir verarbeiten die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten:</b>	<b>5</b>
<b>(5) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten</b>	<b>9</b>
<b>(6) Empfänger der personenbezogenen Daten</b>	<b>18</b>
<b>(7) Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland und / oder an internationale Organisationen</b>	<b>19</b>
<b>(8) Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling</b>	<b>20</b>
<b>(9) Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden</b>	<b>21</b>
<b>(10) Erforderlichkeit oder Verpflichtung, personenbezogene Daten bereitzustellen und mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung solcher Daten</b>	<b>24</b>
<b>(11) Rechte des Betroffenen</b>	<b>26</b>
<b>(12) Einsatz von Social-Media</b>	<b>27</b>

## **(1) Besondere Datenschutzhinweise für (weitere) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung**

In den Webanwendungen der Website (z.B. Kontakt- und Antragsformulare) haben Sie unter anderem die Möglichkeit, uns Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mitzuteilen, insbesondere zur Begründung, Durchführung oder Beendigung von Verträgen über unsere Produkte und Dienstleistungen („Geschäftsbeziehungsdaten“). Hierzu zählen insbesondere Informationen, die Sie uns bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung oder später im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung über die Webanwendungen der Website zur Verfügung stellen. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung über die Webanwendungen der Website mitteilen, insbesondere zur Begründung, Durchführung oder Beendigung von Verträgen über unsere Produkte und Dienstleistungen, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.

Bestimmte Nutzungsdaten, die bei Ihrer Verwendung unserer elektronischen Medien anfallen (z.B. bei der Verwendung von Kontakt- und Antragsformularen), verarbeiten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung außerdem über die Zwecke der bloßen Bereitstellung der jeweiligen Medien hinaus für weitere Zwecke. Beispielsweise verarbeiten wir bestimmte Nutzungsdaten, die bei der Verwendung unserer webbasierten Antragsformulare anfallen, zur Begründung, Durchführung oder Beendigung von Verträgen über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie für gesetzlich vorgeschriebene Meldungen an Behörden. Detaillierte Informationen zu den Nutzungsdaten, die bei Verwendung der Website und damit in Zusammenhang stehender weiterer elektronischer Medien anfallen, erhalten Sie in den vorliegenden Datenschutzhinweisen. Weitere Informationen zur Verarbeitung dieser Nutzungsdaten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.

Die besonderen Datenschutzhinweise zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung erhalten Sie von uns bei der Beantragung des jeweiligen Produkts bzw. der jeweiligen Dienstleistung. Die besonderen Datenschutzhinweise für Produkte und Dienstleistungen, die wir über diese Website anbieten, erhalten Sie außerdem in unserem Downloadcenter unter "Datenschutzhinweise".

## **(2) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Der Verantwortliche für diese Website ist:

Santander Consumer Bank AG

Santander-Platz 1

41061 Mönchengladbach

Telefon: +49 (0)2161 9060599

Telefax: +49 (0)2161 9065598

E-Mail: [email-service@santander.de](mailto:email-service@santander.de)

### **(3) Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Santander Consumer Bank AG

Datenschutzbeauftragter

Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach

Telefon: +49 (0)2161 9060160

E-Mail: [datenschutz@santander.de](mailto:datenschutz@santander.de)

**(4) Wir verarbeiten die folgenden (Kategorien von) personenbezogenen Daten:**

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden	Typen personenbezogener Daten innerhalb der Kategorie	Quelle der personenbezogenen Daten (und gegebenenfalls, ob die Quelle öffentlich zugänglich ist)
Protokolldaten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext-Übertragungsprotokoll (HTTP) technisch bedingt anfallen („ <b>HTTP-Daten</b> “)	IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, verwendetes Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs	Nutzer der Website
Daten, die in Cookies <sup>1</sup> gespeichert werden.	Welche konkreten personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von dem Cookie ab. Eine Übersicht der jeweiligen personenbezogenen Daten für jeden Cookie finden Sie in den <a href="#">Cookie Einstellungen</a> .	Nutzer der Website/von Drittanbietern generierte Daten
Protokolldaten, die beim Aufruf unserer Werbemails durch in der E-Mail enthaltene Zählpixel <sup>2</sup> über das Hypertext-Übertragungsprotokoll (HTTP) technisch bedingt anfallen („ <b>Werbemail-HTTP-Daten</b> “)	IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Aufrufs	Empfänger der Werbemail
<p>Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung in den Webanwendungen der Website (z.B. Kontakt- und Antragsformularen) mitteilen, insbesondere zur Begründung, Durchführung oder Beendigung von Verträgen über unsere Produkte und Dienstleistungen („<b>Geschäftsbeziehungsdaten</b>“).</p> <p>Diese Daten können in Sitzungs-Cookies<sup>1</sup> für die jeweilige Webanwendung zwischengespeichert werden („<b>Technische Cookies</b>“).</p>	<p>Hierzu zählen insbesondere Informationen, die Sie uns bei der Beantragung eines Produkts oder einer Dienstleistung oder später im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung in den Webanwendungen der Website (z.B. Kontakt- und Antragsformularen) zur Verfügung stellen. Hierzu können vor allem Stammdaten, Vertragsdaten, Daten über Vermögensverhältnisse, Konto- und Legitimationsdaten zählen.</p>	Nutzer der Website

	<p>Insbesondere zählen hierzu auch Onlinebanking-Daten (z.B. Benutzername, PINs TANs) sowie Transaktionsdaten (z.B. Zahlungsdaten, Identität des Zahlungsempfängers), die Sie in den auf der Website angebotenen Webanwendungen zum Online Banking zur Verfügung stellen.</p> <p>Detaillierte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung über die Webanwendungen der Website mitteilen, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung. Verknüpfte Bestandsdaten aus der Geschäftsbeziehung der Nutzer (Personendaten, Finanzdaten, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Bonitätsdaten etc.) sowie seiner Aktivitätsdaten (z.B. Browserdaten, Nutzungsverhalten)</p>	
<p>Daten, die Sie uns im Rahmen der Registrierung eines persönlichen Online-Accounts mitteilen, mit dem Sie in den Antragsformularen der Website eingegebene Geschäftsbeziehungsdaten (zwischen-) speichern können, um sie zu einem späteren Zeitpunkt im jeweiligen Antragsformular erneut aufrufen zu können und, um Ihren Antrag nach Antragstellung verwalten zu können („<b>Online-Account-Daten</b>“).</p>	<p>E-Mail-Adresse, Passwort</p>	<p>Nutzer der Website</p>
<p>Daten, die Sie uns in Kontaktformularen der Website mitteilen, die nicht unsere Geschäftsbeziehung betreffen („<b>Kontaktformular-Daten</b>“).</p>	<p>Hierzu zählen die Informationen, die Sie uns im jeweiligen Kontaktformular in der Website zur Verfügung stellen. Hierzu können vor allem folgende Daten zählen:</p>	<p>Nutzer der Website</p>

Dazu gehören etwa Kontaktformulare für allgemeine, nicht produkt- oder dienstleistungsspezifische Anfragen, Anregungen und Feedback	Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie der Inhalt Ihrer Anfrage.	
Daten, die bei der Verwendung unserer Online-Identifikationslösung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung anfallen („ <b>Online-Identifikationsdaten</b> “).	Detaillierte Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der Verwendung unserer Online-Identifikationslösung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung anfallen, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen der Online-Identifikationslösung unter <a href="https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/">https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/</a>	Nutzer der Online-Identifikationslösung
Für den Fall, dass Sie über die Website einer unserer Kooperationspartner auf unsere Website gelangt sind:  Daten, die in Cookies <sup>1</sup> für die Abrechnung mit unseren Kooperationspartnern („ <b>Kooperationspartner-Cookies</b> “) gespeichert werden („ <b>Kooperationspartner-Cookie-Daten</b> “)	Folgende URL-Parameter kann der jeweilige Kooperationspartner an die von Ihnen aufgerufene Web-Adresse anhängen. Soweit der Kooperationspartner diese Parameter angibt, speichern wir diese im Kooperationspartner-Cookie:  Kennung Kooperationspartner (Eindeutige Kennziffer unseres Kooperationspartners) Ggf. eine weitere „Partner ID“, die unserem Kooperationspartner eine konkretere Eingrenzung des jeweiligen „Lead-Generierers“ ermöglicht (z.B. für den Fall, dass hinter einem Kooperationspartner ein weiterer Kooperationspartner steht, über dessen Website Sie auf unsere Website gelangt sind (Affiliate-Netzwerk))	Nutzer der Webseite
Log-InDaten	Häufigkeit, Zeitpunkte, Dauer der Sessions	Nutzer der Webseite
Aktivitätsdaten von Kunden	Anzahl page views, Klickverhalten, Verweildauer auf den verschiedenen Seiten, aktives	Nutzer der Webseite

	Verhalten auf den Seiten, Klicks auf Links und Banner, Aktivität in eingebetteten Antragsstrecken und Self Services (z.B. Adresswechsel)	
Endgerätedaten	Daten zur Identifizierung des Endgerätetyps ohne individuelle spezifische Identifikation des Einzelgerätes	Nutzer der Webseite
Softwaredaten	Browser / Browserversion; Betriebssystem (Windows-Version etc.)	Nutzer der Webseite
Daten durch Verknüpfung mit Vertrags-, Finanz-, Bonitäts-, Marketing- und Kundendaten, die wir im Zusammenhang mit Produktabschlüssen von Ihnen erhalten haben oder die wir im Lauf der Geschäftsbeziehung von Ihnen erheben oder generieren	Informationen über Einkommen, Kredite, Zahlungsverhalten, Zahlungsausfälle, Bonität, Kreditkartengenehmigungen	Nutzer der Webseite
Informationen über genutzte Dienste von MySantander	Informationen über Art und Umfang zu genutzten Diensten und Funktionen, persönliche Präferenzen, fällige, zukünftig fällige und frühere Zahlungsverbindlichkeiten und Zahlungshistorien.	Nutzer der Webseite
Informationen zu Kontakten mit Santander Kundendienstberatern	Informationen zu Art und Umfang der Kontakte mit der Santander Kundendienstberatung	Nutzer der Santander Kundendienstberatung
Sensible persönliche Daten	biometrische Daten zur Identifikation des Nutzers	Nutzer der Webseite

## (5) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die oben unter Ziff. 4 genannten (Kategorien von) personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen.

Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 (1) (f) DSGVO beruht, geben wir auch die berechtigten Interessen, die von uns oder einem Dritten verfolgt werden, an.

Zweck der Verarbeitung (und gegebenenfalls die mit der Verarbeitung verfolgten berechtigten Interessen)	(Kategorien von) personenbezogenen Daten (für Details zu den jeweiligen Kategorien siehe oben Punkt C)	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	(Kategorien von) Empfängern (für Details siehe unten Punkt E)
Bereitstellung der öffentlich zugänglichen Website bei Aufruf durch den Nutzer	HTTP-Daten	Art. 6 (1) (f) DSGVO	Hosting-Dienstleister
Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Website und Erstellung von Reports und Nutzungsprofilen bei Verwendung von Pseudonymen mittels Google Analytics für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der Website. Es werden hierzu die auf der Website eingesetzten Google-Analytics-Cookies verwendet. Nähere Informationen zu Google-Analytics finden Sie in den <a href="#">Cookie Einstellungen</a> .	HTTP-Daten (unter Kürzung der IP-Adresse um das letzte Oktett vor deren Speicherung), Google-Analytics-Cookie-Daten, Google-Analytics-Nutzungsprofil-Daten	Art. 6 (1) (a) DSGVO	Webanalyse-Dienstleister

<p>Zusendung von Werbemails.</p> <p>Die von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Anrede sowie Ihren Namen verwenden wir zur persönlichen Ansprache in unseren Werbemails.</p>	<p>HTTP-Daten, Werbemail-Daten</p>	<p>Art. 6 (1) (a) DSGVO</p>	<p>Mailing-Dienstleister</p>
<p>Anonymisierte Analyse der Aufrufe unserer Werbemails über in unseren Werbemails enthaltene Zählpixel<sup>2</sup></p> <p>Die Analyse dient der statistischen Auswertung. Bei der anonymisierten Analyse der Aufrufe werden keine Nutzungsprofile erstellt.</p>	<p>Werbemails-HTTP-Daten</p>	<p>Art. 6 (1) (a) DSGVO</p>	<p>Mailing-Dienstleister</p>
<p>Bereitstellung der Webanwendungen (z.B. Kontakt- und Antragsformulare) in denen Sie uns Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mitteilen können, insbesondere zur Begründung, Durchführung oder Beendigung von Verträgen über unsere Produkte und Dienstleistungen.</p>	<p>Bei der Verwendung der Webanwendungen erheben wir die von Ihnen mitgeteilten <u>Geschäftsbeziehungsdaten</u>. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung dieser Geschäftsbeziehungsdaten erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung</p>	<p>Detaillierte Informationen zur den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir bei Verwendung der Webanwendungen erheben, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.</p>	<p>Detaillierte Informationen zu den (Kategorien von) Empfängern personenbezogener Daten, die wir bei Verwendung der Webanwendungen erheben, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.</p>

<p>Insbesondere zählen hierzu auch die Bereitstellung auf der Website angebotenen Webanwendungen zum Online Banking.</p>	<p>verarbeiten wird außerdem folgende <u>Nutzungsdaten</u>, die bei Verwendung der Webanwendungen anfallen, über die Zwecke der Bereitstellung der Webanwendungen hinaus für weitere Zwecke: <u>http-Daten</u> (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit). Detaillierte Informationen zur Verarbeitung dieser Nutzungsdaten erhalten Sie ebenfalls in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.</p>		
<p>Bereitstellung eines persönlichen Online-Accounts, mit dem Sie in den Antragsformularen der Website eingegebene Geschäftsbeziehungsdaten (zwischen-) speichern können, um sie zu einem späteren Zeitpunkt im jeweiligen Antragsformular erneut aufrufen zu können und, um Ihren Antrag nach Antragstellung verwalten zu können.</p>	<p>HTTP-Daten, Online-Account-Daten, Geschäftsbeziehungsdaten</p>	<p>Art. 6 (1) (b) DSGVO</p>	<p>Hosting-Dienstleister</p>
<p>Bereitstellung von Kontaktformularen</p>	<p>HTTP-Daten, Kontaktformular-Daten</p>	<p>Art. 6 (1) (f) DSGVO</p>	<p>Hosting-Dienstleister</p>

<p>für Anfragen, die nicht unsere Geschäftsbeziehung betreffen, sowie Beantwortung solcher Anfragen.</p>			
<p>Bereitstellung unserer Online-Identifikationslösung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung</p>	<p>Bei der Verwendung unserer Online-Identifikationslösung erheben wir Online-Identifikationsdaten. Detaillierte Informationen zur Verarbeitung dieser Online-Identifikationsdaten erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zur Online-Identifikationslösung unter <a href="https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/">https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/</a>.</p>	<p>Detaillierte Informationen zur den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir bei Verwendung der Online-Identifikationslösung erheben, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zur Online-Identifikationslösung unter <a href="https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmung-en/">https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmung-en/</a>.</p>	<p>Bei der Verwendung unserer Online-Identifikationslösung geben wir Daten an Online-Identifikations-Dienstleister weiter. Detaillierte Informationen zu den (Kategorien von) Empfängern personenbezogener Daten, die wir bei Verwendung der Online-Identifikationslösung erheben, erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zur Online-Identifikationslösung unter <a href="https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/">https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/</a>.</p>
<p>Für den Fall, dass Sie über die Website einen Antrag zum Abschluss eines Vertrages über unsere Produkte und Dienstleistungen stellen, werten wir etwaig auf Ihrem Endgerät vorhandene Kooperationspartner-Cookies für die</p>	<p>HTTP-Daten, Geschäftsbeziehungsdaten, Kooperationspartner-Cookie-Daten</p>	<p>Art. 6 (1) (f) DSGVO</p>	<p>Hosting-Dienstleister Online-Kooperationspartner</p>

<p>Abrechnung mit unseren Kooperationspartnern aus. Dabei ermitteln wir die Anzahl der tatsächlichen Abschlüsse („Sales“), die dem jeweiligen Kooperationspartner über das jeweilige Kooperationspartner-Cookie zuzuordnen sind. Nach dem Abschluss der Antragstellung übermitteln wir dem Kooperationspartner, über dessen Website Sie auf unsere Website gelangt sind, außerdem eine eindeutige Kennziffer (die von uns vergebene Antrags-ID Ihres Antrags), damit dieser ermitteln kann, wie viele Anträge über ihn bei uns eingegangen sind („Leads“). Diese Übermittlung erfolgt über ein sog. Zählpixel<sup>2</sup> das auf der Bestätigungsseite der jeweiligen Antragsstrecke eingebunden ist. Der jeweilige Kooperationspartner erhält dabei lediglich die eindeutige Kennziffer und keine sonstigen Angaben zu Ihrem Antrag (etwa Ihren Namen oder die</p>			
--	--	--	--

Art des beantragten Produkts) von uns.			
Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Website für Zwecke der personalisierten Produktinformation Nähere Informationen zu den jeweiligen Analyse-Cookies finden Sie unter den <a href="#">Cookie Einstellungen</a> .	Third-Party-Cookie-Daten	Art. 6 (1) (a) DSGVO	Webanalyse Dienstleister
Risikoanalyse zur Missbrauchsprävention einschließlich der Betrugsprävention und zum Risikomanagement in Bezug auf die Nutzung ihres MySantander Accounts	Log-In-Daten, Sensible persönliche Daten; Aktivitätsdaten des Kunden; Endgerätedaten; Softwaredaten; Informationen zur finanziellen Situation; Informationen über genutzte Dienste von MySantander	Zum Zwecke der Erfüllung der MySantander Nutzungsvereinbarung und unserer Dienstleistungsvereinbarungen mit Ihnen - Art. 6 (1) (b) DSGVO	
Identitätsfeststellung des Nutzers bei Inanspruchnahme von Finanzdienstleistungen und Nutzung der Applikation	Log-In-Daten, Sensible persönliche Daten; Endgerätedaten; Softwaredaten	Gemäß § 11 Geldwäschegesetz sind wir verpflichtet, unsere Vertragspartner vor Begründung der Geschäftsbeziehungen oder vor Durchführung der Transaktionen zu identifizieren - Art. 6 (1) (c) DSGVO	Nach Maßgabe der Bestimmungen des Geldwäschegesetzes können wir verpflichtet sein, die Informationen zu Identitätsfeststellung an die zuständige Aufsichtsbehörde oder die Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen weiterzuleiten (§ 11 a GWG). In diesem Fall werden Sie über die Informationserteilung nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO informiert.
Risikoanalyse und Risikomanagement	Log-In-Daten; Aktivitätsdaten des	Im Rahmen bestehender Dienstleistungsverträge	

<p>zur Beurteilung der Vertragsbeziehungen und zur Gestaltung personenbezogener, individueller Dienstleistungsangebote auch in Form eines Profiling und einer automatisierten Bonitätsprüfung um Ihnen bestmögliche Angebote zur Verfügung zu stellen und ein Betrugsrisiko auszuschließen.</p>	<p>Kunden;          Softwaredaten;          Informationen zur finanziellen Situation;          Informationen über genutzte Dienste von MySantander ;          Informationen zu Kontakten mit Santander Kundendienstberatern</p>	<p>erfolgt diese Bearbeitung zu Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten- Art. 6 (1) (b) DSGVO.</p> <p>In Bezug auf mögliche zukünftige Dienstleistungsangebote entspricht es dem Interesse von Santander und den Interessen der Verbraucher, auf die individuelle Leistungsfähigkeit des Verbrauchers angepasste Finanzdienstleistungen anzubieten. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von Art. 6 (1) (f) DSGVO.</p>	
<p>Anonymisierung Ihrer persönlichen Daten zu Analyse von Dienstleistungsangeboten, zur Werbeerfolgskontrolle sowie zur Produktentwicklung unter Verbesserung der Risiko- und Kreditmodelle</p>	<p>Log-In-Daten;          Aktivitätsdaten des Kunden;          Endgerätedaten;          Softwaredaten;          Informationen zur finanziellen Situation;          Informationen über genutzte Dienste von MySantander ;          Informationen zu Kontakten mit Santander Kundendienstberatern</p>	<p>Die Anonymisierung personenbezogener Daten ermöglicht die Verbesserung des Dienstleistungsangebotes und der Angebotssteuerung. Dies liegt im Interesse von Santander und im Interesse der Verbraucher.          Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 (1) (f) DSGVO.</p>	
<p>Zur statistischen Auswertung unserer Geschäftstätigkeit und zur wirtschaftlichen Analyse des Zahlungsverhaltens,</p>	<p>Log-In-Daten;          Aktivitätsdaten des Kunden;          Endgerätedaten;          Informationen zur finanziellen Situation;          Informationen über genutzte Dienste von</p>	<p>Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 (1) (a) DSGVO.</p>	

des Zahlungsvolumens	MySantander ; Informationen zu Kontakten mit Santander Kundendienstberatern		
Zur Weitergabe an Analysedienstleister und Service Provider im Rahmen der Auftragsverarbeitung von Daten zum Management unserer Kundenbeziehungen und zur Absicherung der Daten zum Zwecke der Wiederherstellung für den Fall eines unvorhergesehenen Datenverlustes	Log-In-Daten; Aktivitätsdaten des Kunden; Softwaredaten; Informationen zur finanziellen Situation; Informationen über genutzte Dienste von MySantander ; Informationen zu Kontakten mit Santander Kundendienstberatern	zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten- Art. 6 (1) (b) DSGVO.	Analysedienstleister und Service Provider im Rahmen der Auftragsverarbeitung von Daten
Um Ihnen individualisierte Informationen und Angebote zu anderen Produkten und Dienstleistungen von Santander zur Verfügung zu stellen oder sie auf interessante Angebote Dritter hinzuweisen	Aktivitätsdaten des Kunden; Endgerätedaten; Softwaredaten Informationen über genutzte Dienste von MySantander ; Informationen zu Kontakten mit Santander Kundendienstberatern	Verbraucher haben ein Interesse an einer individuell abgestimmten Information über Dienstleistungen um Produkte zum Finanzmanagement. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 (1) (a) DSGVO.	
Kontrolle zum Zweck der Qualitätssicherung für Zugang und Nutzung von MySantander : einschließlich der - Kontrolle zum Zweck der Qualitätssicherung bzgl. der Nutzung der Applikation	Protokolldaten (HTTP Daten) Daten, die in Cookies gespeichert werden Geschäftsbeziehungsdaten zu Santander Online-Account-Daten Online-Identifikationsdaten Aktivitätsdaten Software-Daten	Verbraucher haben ein Interesse an einer störungsfreien Nutzung, an einer optimierten Darstellung. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind Art. 6 (1) (f) DSGVO sowie Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten- Art. 6 (1) (b) DSGVO.	

- UX-Optimierung für die kundenoptimierte Gestaltung der Applikation	Endgeräte-Daten Informationen über genutzte Dienste		
Im Rahmen des Marketings verfolgte Zwecke: - Werbe-Erfolgs Kontrolle - Optimierte Darstellung und Gestaltung von Produktangeboten - Erstellung von Kundenprofilen	Werbemail-Daten einschließlich Werbemail-http-Daten Informationen zur finanziellen Situation	Art. 6 (1) (a) DSGVO	
Um Santander vor Rechtsansprüchen zu schützen und die berechtigten Interessen von Santander zu wahren	Log-In-Daten; Aktivitätsdaten des Kunden; Software-Daten; Informationen über genutzte Dienste von MySantander ; Informationen zu Kontakten mit Santander Kundendienstberatern	Santander hat ein berechtigtes Interesse daran sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 (1) (f) DSGVO	

## **(6) Empfänger der personenbezogenen Daten**

Für die unter Punkt D oben beschriebenen Zwecke legen wir den folgenden (Kategorien von) Empfängern personenbezogene Daten offen:

### **I. Externe Empfänger, die personenbezogene Daten als Verantwortlicher erhalten**

Die folgenden Empfänger entscheiden alleine oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung der ihnen offengelegten personenbezogenen Daten:

- Online-Kooperationspartner

### **II. Externe Empfänger, die personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter erhalten**

Wir setzen Auftragsverarbeiter ein, die uns bei der Abwicklung unserer Geschäftsprozesse unterstützen. Konkret gehören hierzu folgende Dienstleister bzw. Kategorien von Dienstleistern:

- Hosting-Dienstleister
- Webanalyse-Dienstleister
- Mailing-Dienstleister
- Marketing-Dienstleister
- Online-Identifikations-Dienstleister

## **(7) Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland und / oder an internationale Organisationen**

### **I. Allgemeines**

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht in Drittländer oder an internationale Organisationen. Sollten wir Ihre Daten in Einzelfällen in Drittländer oder an internationale Organisationen übermitteln, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### **II. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer durch Third-Party Cookies**

Bei dem Einsatz von Third-Party Cookies auf unserer Website werden teilweise die durch die Cookies erhobenen Daten in Drittländer weitergeleitet. Details zu den jeweiligen Datenempfängern und dem Datenverarbeitungsort finden Sie in den Cookie Einstellungen.

## **(8) Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Wir setzen im Zusammenhang mit der Website grundsätzlich keine Mittel zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO ein. Sollten wir in Einzelfällen Mittel zur automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## (9) Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden ist im Folgenden aufgeführt oder ist über die folgenden Kriterien festgelegt:

<b>Kategorien von personenbezogenen Daten (für Details zu den jeweiligen Kategorien siehe oben Punkt C)</b>	<b>Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden / Kriterien für die Festlegung dieser Dauer</b>
HTTP-Daten	<p>Wir speichern HTTP-Daten grundsätzlich nur so lange in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, wie es für die oben angegebenen Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Ausnahmsweise speichern wir diese Daten darüber hinaus, soweit und solange wir für diese Daten gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten unterliegen.</p> <p>Im Regelfall löschen wir HTTP-Daten, die wir zur Bereitstellung der öffentlich zugänglichen Website bei Aufruf durch den Nutzer verarbeiten, unmittelbar nach der Bereitstellung der jeweils aufgerufenen Seite.</p> <p>HTTP-Daten, die wir für Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Website und Erstellung von Nutzungsprofilen bei Verwendung von Pseudonymen mittels Google Analytics verarbeiten, speichern wir nicht in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht. Diese Daten werden unmittelbar bei der Erhebung anonymisiert.</p> <p>HTTP-Daten, die bei Verwendung der Webanwendungen anfallen, in denen Sie uns Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mitteilen können (z.B. Kontakt- und Antragsformulare), und die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung über die Zwecke der Bereitstellung der Webanwendungen hinaus als Nutzungsdaten für weitere Zwecke verarbeiten, speichern wir gegebenenfalls für einen längeren Zeitraum. Detaillierte Informationen zur Speicherung dieser Nutzungsdaten erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.</p>
Durch Cookies erhobene Daten	<p>Die Speicherfrist der personenbezogenen Daten, die durch Cookies erhoben werden, ist für den jeweiligen Cookie in den <a href="#">Cookie Einstellungen</a> festgelegt“.</p>

Werbemail-Daten	<p>Wir speichern Werbemail-Daten grundsätzlich nur so lange in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, wie es für die oben angegebenen Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Ausnahmsweise speichern wir diese Daten darüber hinaus, soweit und solange wir für diese Daten gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten unterliegen.</p> <p>Im Regelfall speichern wir Werbemail-Daten nur solange Sie Ihre Werbeeinwilligung nicht widerrufen haben. Wir löschen Werbemail-Daten, grundsätzlich sobald Sie Ihre Werbeeinwilligung widerrufen haben. An- und Abmeldedaten speichern wir jedoch zu Beweis Zwecken auch nach Ihrer Abmeldung noch für einen Übergangszeitraum von drei Jahren ab Schluss des Jahres, in dem Sie sich abgemeldet haben.</p>
Werbemail-HTTP-Daten	<p>Wir speichern Werbemail-HTTP-Daten nicht in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht. Diese Daten werden unmittelbar bei der Erhebung anonymisiert.</p>
Geschäftsbeziehungsdaten	<p>Detaillierte Informationen zur Speicherung personenbezogener Daten im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.</p> <p>Sofern Geschäftsbeziehungsdaten in Webanwendungs-Cookies auf dem Endgerät des Nutzers zwischengespeichert werden, werden diese Cookies beim Ablauf der jeweiligen Browser-Sitzung gelöscht.</p>
Online-Account-Daten	<p>Wir speichern Online-Account-Daten grundsätzlich nur so lange in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, wie es für die oben angegebenen Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Ausnahmsweise speichern wir diese Daten darüber hinaus, soweit und solange wir für diese Daten gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten unterliegen. Sie Können Ihren Online-Account und damit auch die Online-Account-Daten jederzeit selbst löschen.</p> <p>Erfolgt innerhalb von 180 Tagen nach Registrierung Ihres Online-Accounts kein Produktabschluss wird Ihr Online-Account automatisch gelöscht. In diesem Fall anonymisieren wir die dort enthaltenen Online-Account-Daten, sodass kein Rückschluss auf Ihre Person mehr möglich ist.</p>

Kontaktformular-Daten	Wir speichern Kontaktformular-Daten grundsätzlich nur so lange in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, wie es für die oben angegebenen Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Ausnahmsweise speichern wir diese Daten darüber hinaus, soweit und solange wir für diese Daten gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten unterliegen.
Online-Identifikationsdaten	Detaillierte Informationen zur Speicherung personenbezogener Daten im Rahmen der Online-Identifikation erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zur Online-Identifikationslösung unter <a href="https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/">https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/</a> .
Kooperationspartner-Cookie-Daten	Wir speichern Kooperationspartner-Cookie-Daten grundsätzlich nur so lange in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, wie es für die oben angegebenen Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Die Speicherdauer der Kooperationspartner-Cookies beträgt bis zu 30 Tage.

## (10) Erforderlichkeit oder Verpflichtung, personenbezogene Daten bereitzustellen und mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung solcher Daten

Die Bereitstellung der folgenden personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben/verpflichtend oder für einen Vertragsschluss erforderlich:

<b>(Kategorien von) personenbezogenen Daten (für Details zu den jeweiligen Kategorien siehe oben Punkt C)</b>	<b>Erforderlichkeit/Verpflichtung</b>	<b>Mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung solcher Daten</b>
Geschäftsbeziehungsdaten	Detaillierte Informationen zur Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.	Detaillierte Informationen zu möglichen Folgen einer Nichtbereitstellung personenbezogener Daten im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zum jeweiligen Produkt bzw. zur jeweiligen Dienstleistung.
Online-Account-Daten	Um einen persönlichen Online-Account zur (Zwischen-) Speicherung von in den Antragsformularen der Website eingegebenen Geschäftsbeziehungsdaten und Verwaltung Ihrer Anträge anlegen zu können, müssen Sie Online-Account-Daten angeben.	Ohne die Angabe Ihrer Online-Account-Daten kann ein solcher Account nicht angelegt werden. In diesem Fall ist die (Zwischen-) Speicherung von in den Antragsformularen der Website eingegebenen Geschäftsbeziehungsdaten oder eine Verwaltung Ihrer Anträge über den Online-Account für Sie nicht möglich. Bereits eingegebene Daten eines begonnenen, aber noch nicht abgeschlossenen, Antrags gehen spätestens mit Schließen Ihres Browsers verloren.
Online-Identifikationsdaten	Detaillierte Informationen zur Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten im Rahmen der Online-Identifikation erhalten Sie in den besonderen	Detaillierte Informationen zu möglichen Folgen einer Nichtbereitstellung personenbezogener Daten im Rahmen der Online-Identifikation

	Datenschutzhinweisen zur Online-Identifikationslösung unter <a href="https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/">https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/</a> .	erhalten Sie in den besonderen Datenschutzhinweisen zur Online-Identifikationslösung unter <a href="https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/">https://www.webid-solutions.de/kontakt/agb-und-datenschutzbestimmungen/</a> .
--	---	--

## **(11) Rechte des Betroffenen**

### **I. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit**

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie die folgenden Rechte:

- Von uns gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Von uns gemäß Art. 16 DSGVO die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Von uns gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Von uns gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO.

### **II. Widerspruchsrecht**

#### **1. Allgemeines**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) (e) oder (f) DSGVO erfolgt (siehe oben Punkt D), Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling gemäß Art. 21 (1) DSGVO.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben (siehe oben Punkt D), so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, gemäß Art. 21 (1) DSGVO soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

### **III. Recht Einwilligungen zu widerrufen**

Wenn die Verarbeitung auf Art. 6 (1) (a) oder Art. 9 (2) (a) DSGVO beruht (siehe oben Punkt D), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihre Einwilligung für Analyse- und Marketing-Cookies können Sie jederzeit unter [Cookie Einstellungen](#) widerrufen.

### **IV. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gemäß Art. 57 (1) lit. (f) DSGVO einzulegen.

## (12) Einsatz von Social-Media

### 1. Einsatz von Facebook- und Instagram-Plug-In

Auf der Website sind sog. Social-Media-Plug-Ins eingebunden, mit denen Sie von folgenden Social-Media-Anbietern angebotene Funktionalitäten auf der Website nutzen können:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („**Facebook**“): Wir nutzen das Facebook-Plug-In „Eingebettete Beiträge“, das wir dazu einsetzen, den aktuellsten Eintrag auf unserer Facebook-Fanpage sowie „Likes“ anzuzeigen (Nähere Informationen zur Funktionalität finden Sie unter [https://developers.facebook.com/docs/plugins/embedded-posts/?locale=de\\_DE](https://developers.facebook.com/docs/plugins/embedded-posts/?locale=de_DE)).

Instagram, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Instagram“): Wir nutzen das Instagram-Plug-In „Embedding“, das wir dazu einsetzen, Beiträge unserer Instagram-Fanpage anzuzeigen (Nähere Informationen zur Funktionalität finden Sie unter <https://www.instagram.com/developer/embedding/>).

Die Social-Media-Plug-Ins sind auf der Website im Wege einer sog. „2-Klick-Lösung“ eingebunden. Mit dieser Lösung wird das jeweilige Plug-In nicht direkt beim Aufruf der Website aktiviert, sondern erst, wenn Sie die dafür vorgesehene Aktivierungsschaltfläche für das jeweilige Plug-In betätigen. Die Aktivierungsschaltfläche enthält die Bezeichnung des jeweiligen Plug-Ins sowie ggf. ein Logo des Anbieters.

Durch die 2-Klick-Lösung ist sichergestellt, dass Ihr Internet-Browser bei Aufruf der Website zunächst keine Verbindung zu Servern des Anbieters des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins herstellt. Bei Aufruf der Website kann der Anbieter des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins also über das jeweilige Plug-In zunächst keine personenbezogenen Daten von Ihnen erheben. Erst wenn Sie die dafür vorgesehene Schaltfläche zur Aktivierung des jeweiligen Plug-Ins betätigen, wird das jeweilige Plug-In aktiviert. Infolge der Aktivierung wird eine Verbindung zu Servern des Anbieters des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins hergestellt. Hierdurch kann der Anbieter des jeweiligen aktivierten Plug-Ins auch personenbezogene Daten von Ihnen erheben. Das Aktivieren des jeweiligen Plug-Ins ist technisch vergleichbar mit dem Klick auf einen Link zu einer externen Webseite, mit dem Unterschied, dass die dabei aufgerufenen Inhalte nicht in einem neuen Fenster/-Tab Ihres Internet-Browsers erscheinen, sondern optisch eingebettet in unsere Website. Der durch die Aktivierung und Nutzung des Plug-Ins durch Sie initiierte Datenaustausch findet ausschließlich zwischen Ihrem Internet-Browser und Servern des Anbieters des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins statt. Sofern Sie ein Social-Media-Plug-In aktivieren, nutzen Sie also eine von dem Anbieter des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins in dessen Verantwortung angebotene Funktionalität, die optisch in die Darstellung unserer Website eingebettet ist.

Bei der Aktivierung des jeweiligen Plug-Ins kann der Anbieter des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins (vergleichbar dem Aufruf einer externen Webseite über einen Link) insbesondere Ihre IP-Adresse sowie die Adresse (URL) der Webseite erhalten, von der aus Sie die Aktivierung vornehmen. Zudem kann der Anbieter des jeweiligen aktivierten Social-Media-Plug-Ins Informationen aus etwaigen in Ihrem Internet-

Browser gespeicherten Cookies des jeweiligen Anbieters erhalten. Der Anbieter des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins kann also bereits durch die von Ihnen initiierte Aktivierung des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins zumindest die Information erhalten, dass unsere Website unter der Ihnen im Zeitpunkt des Aufrufs zugewiesenen IP-Adresse aufgerufen wurde. Wenn Sie bei dem jeweiligen Social-Media-Anbieter als Nutzer registriert sind, kann der Anbieter des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins die erhaltenen Daten in der Regel auch Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis über die von dem Anbieter des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins konkret erhobenen Daten haben. Wir haben außerdem keine Kenntnis über die konkreten Zwecke der Verarbeitung der erhobenen Daten durch den Anbieter des jeweiligen Social-Media-Plug-Ins oder über weitere Details der Datenverarbeitung des jeweiligen Anbieters. Insbesondere wissen wir nicht, ob der jeweilige Anbieter die erhobenen Daten lediglich zur Bereitstellung der Funktionalität des jeweiligen Plug-Ins (also z.B. für das Teilen von bestimmten Inhalten oder die Abgabe eines Kommentars) verarbeitet oder darüber hinaus für etwaige weitere Zwecke (z.B. zur Bildung von Nutzungsprofilen oder zur Personalisierung von Werbung).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Anbieter der jeweiligen Social-Media-Plug-Ins finden Sie in den Datenschutzzinformationen der jeweiligen Anbieter:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php> (siehe auch <https://www.facebook.com/help/186325668085084>)

Instagram: <https://help.instagram.com/15583370>