

Dieses Informationsblatt zum Versicherungsprodukt ist ein kurzer Überblick über die wesentlichen Inhalte der oben genannten Absicherungen.

Die vollständigen Informationen zum Inhalt Ihrer Versicherung finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Kreditkartenversicherung für die Kreditkarte in Form einer Gruppenversicherung. Wenn Sie mit der Santander Consumer Bank AG - einen Vertrag über die Santander BestCard Kreditkarte abschließen, werden Sie von Santander zu dem Gruppenversicherungsvertrag angemeldet. Versicherungsschutz besteht für die in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen genannten Risiken. Nachfolgend erhalten Sie Informationen zur Absicherung der einzelnen Risiken.



Was ist versichert?

Wareneinkaufsversicherung

- ✓ Es besteht Versicherungsschutz im Falle von Verlust durch Einbruch/Einbruchdiebstahl, Raub, Abhandenkommen sowie Zerstörung/Beschädigung von für private Zwecke mit der Santander Kreditkarte erworbenen Sachen, die einen Mindesteinkaufswert von EUR 50 haben, für die Dauer von 60 Tagen ab Kaufdatum
- ✓ Die erstattungsfähigen Höchstbeträge betragen für die Einkaufsversicherung:
 - Höchstbetrag pro Jahr EUR 2.500
 - Höchstbetrag pro Gegenstand EUR 1.500
 - Mindestpreis pro Gegenstand EUR 50

Garantieverlängerung

- ✓ Versichert ist die Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten von versicherten Geräten nach Ablauf der Herstellergarantie oder der Händlergarantie bis zur maximalen Deckungssumme pro Schadenfall (EUR 1.500 bzw. max. EUR 500 für kleine Haushaltsgeräte) und/oder der Höchstversicherungssumme von max. 2.500 EUR



Was ist nicht versichert?

Wareneinkaufsversicherung

- ✗ Sachfolge- und Vermögensschäden
- ✗ Verbrauchsgüter oder verderbliche Güter mit begrenzter Haltbarkeitsdauer
- ✗ Mobiltelefone
- ✗ Versicherbare Artikel, die auf Aktions-Webseiten gekauft wurden
- ✗ Elektronikgeräte und -artikel

Garantieverlängerung

- ✗ Geräte deren Seriennummer oder IMEI nicht lesbar/verfügbar ist oder in irgendeiner Weise manipuliert wurde
- ✗ Nicht-private Nutzung durch Sie oder Ihre Familienmitglieder
- ✗ Jegliche Prozesse des Erhitzens, Trocknens, Reinigens, Färbens, Veränderungen durch äußere Ursachen oder Reparaturen, sowie Schäden durch Sonneneinstrahlung



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Schäden im Allgemeinen, welche die versicherte Person vorsätzlich herbeiführt, sind nicht versichert.
- ! Für Reparaturen, die außerhalb von Deutschland durchgeführt werden;
- ! Für Ansprüche, die bei der vom Hersteller oder Händler gewährten Garantie oder der gesetzlichen Gewährleistung geltend gemacht werden können;
- ! Für jeden Leistungsabschnitt gelten bestimmte Höchstbeträge
- ! Es gibt allgemeine Bestimmungen, die erfüllt sein müssen, damit der Versicherungsschutz gilt, und einige Leistungsabschnitte enthalten spezifische Voraussetzungen, die für den jeweiligen Abschnitt gelten.
- ! Die Allgemeinen Ausschlüsse gelten für die gesamten Versicherungsbedingungen. Einige Leistungen enthalten spezielle Ausschlüsse für den jeweiligen Abschnitt.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht in Deutschland und im Fall von tragbaren IT-Geräten, Foto & Video-Equipment sowie Smartphones & Gadgets weltweit, sofern Sie sich nicht länger als 60 aufeinanderfolgende Tage außerhalb von Deutschland auf Reisen befinden. Eine Leistungserbringung kann nur in Deutschland stattfinden.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles sind folgende Obliegenheiten zu beachten:

- Es ist nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen.
- Sofern sich ein versichertes Risiko verwirklicht hat, müssen Sie den Versicherungsfall unverzüglich, d. h. ohne schuldhaftes Zögern, nach seinem Eintritt anzeigen. Außerdem haben Sie in bestimmten Fällen die Pflicht Auskünfte und Informationen zu erteilen.
- Das zugesandte Schadenformular inklusive aller angeforderten Unterlagen ist im Original unverzüglich nach Eintritt des Versicherungsfalles zurückzusenden.
- Wenn Santander einen Erst- oder Folgebeitrag nicht rechtzeitig zahlt, ist Ihr Versicherungsschutz gefährdet. Sie können dann von den Gruppenversicherungsverträgen abgemeldet werden. Dies ergibt sich aus den §§ 37 und 38 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).



Wann und wie zahle ich?

Die Beiträge für den Versicherungsschutz werden aus der von Ihnen zu zahlenden Kreditkartengebühr gezahlt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem wirksamen Abschluss des Kreditkartenvertrages bzw. zu dem zwischen Ihnen und der Santander vereinbarten Beitrittszeitpunkt, frühestens jedoch zum Zeitpunkt der Beitrittserklärung. Der Versicherungsschutz endet mit Wirksamwerden der Kündigung des Kreditkartenvertrages. Er endet ebenfalls zu dem Zeitpunkt, zu dem Santander Sie aus dem Gruppenversicherungsvertrag abmeldet.
- Der Beginn und das Ende des Versicherungsschutzes für die einzelnen versicherten Risiken sind in den jeweiligen Abschnitten zu den einzelnen Risiken in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen geregelt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Versicherungen der BestCard Smart sind an die Laufzeit des Kreditkartenvertrags gebunden. Sofern Sie die Kreditkartenversicherungen nicht mehr in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie Ihren Kreditkartenvertrag kündigen. Die Kündigungsfrist richtet sich somit nach den Regelungen Ihres Kreditkartenvertrags mit der Santander Consumer Bank AG.