


Kontaktliste für E-Commerce Händler

– für den händlerinternen Gebrauch –

Zentrale Händlerbetreuung & Technischer Service

Bei Rückfragen hinsichtlich der Händlerbetreuung


 **02161 - 90 60 933**

 **ecommerce@santander.de**

 montags – freitags 8:00 – 17:30 Uhr

Genehmigung


Bei Rückfragen zur Finanzierungsentscheidung

 **02161 - 690 7680**

 **caps@santander.de**


 montags – freitags 9:00 – 19:00 Uhr

Für die Einsendung von Kreditanträgen/Auflagen


 Santander Consumer Bank
Consumer Financial Services/E-Commerce
Postfach 10 12 14
41012 Mönchengladbach

Abrechnung

Bei Rückfragen zur Finanzierungsauszahlung

 **02161 - 690 7755**

Zusendung der Rechnungskopie oder der Versandbestätigung

 **02161 - 690 7812**

 **cfs-ecommerce@santander.de**

 montags – freitags 8:00 – 18:00 Uhr