



Wichtige Information

Neuerung zum 28.05.2019

Vollständig digitaler Antragsprozess

Sehr geehrter Handelspartner,

im Zuge der Digitalisierung bieten wir Ihren Kunden nun einen vollständig digitalen und papierlosen Antragsprozess an. Dadurch schließt Ihr Kunde seinen Finanzierungsantrag in wenigen Minuten bequem von zu Hause ab. In ein paar Schritten wird eine qualifizierte elektronische Signatur erstellt, die die persönliche Unterschrift ersetzt. Selbstverständlich steht Ihren Kunden auch weiterhin der klassische Abschluss per PostIdent Verfahren zur Verfügung.

Wie kann Ihr Kunde den Finanzierungsantrag digital abschließen?

1. Der Kunde kauft in Ihrem Onlineshop ein und wählt bei der Zahlungsart unsere Finanzierung aus.
2. Nach Antragsstellung wird er in unser Digitales Vertragscenter weitergeleitet. (Voraussetzung: Der Antrag muss vorläufig genehmigt sein.)
3. Der Kunde prüft seinen Darlehensvertrag und kann erforderliche Unterlagen hochladen.
4. Die Legitimation erfolgt direkt und bequem per Videolegitimation.
5. Der Kunde unterzeichnet seinen Darlehensvertrag komfortabel und sicher online per TAN.
6. Nach abschließender positiver Prüfung wird der Finanzierungsantrag zeitnah abgewickelt.

Ein ausführliches Erklärvideo zur digitalen Signatur finden Sie unter:

<https://www.santander.de/static/haendlervideos/QES.html>

Den detaillierten Prozess aus Kundensicht, inkl. des klassischen Abschlusses, können Sie zusätzlich der Präsentation „E-Signing Prozess“ im NetAdam Download- und Infocenter entnehmen.

Bei Fragen steht Ihnen unser Vertriebs Center Digital unter der Rufnummer 02161 9060-933 oder per E-Mail unter ecommerce@santander.de gerne zur Verfügung.

Gute Geschäfte wünscht Ihnen

Ihre Santander Consumer Bank AG