

Santander Consumer Bank AG
Postfach 101214
41012 Mönchengladbach

Auftrag mobileTAN-Verfahren

Ergänzend zu den auf Seite 2 genannten, für das Online Banking geltenden Sonderbedingungen der Santander Consumer Bank erteile ich,

Nachname, Vorname:

Zugangsnummer/Benutzername:

IBAN:

folgenden Auftrag:

Ich möchte das mobileTan-Verfahren nutzen.
Bitte schalten Sie meine nachfolgend genannte Mobilfunknummer für das mobileTan-Verfahren frei:

Ich benutze bereits das mobileTan-Verfahren.
Meine Mobilfunknummer hat sich geändert. Bitte schalten Sie die nachfolgend genannte Mobilfunknummer für das mobileTan-Verfahren frei:

Bedingungen für das mobileTAN-Verfahren

1. Ergänzend zu den Regelungen der Sonderbedingungen für das Online Banking der Santander Consumer Bank (im Folgenden Bank genannt), bietet die Bank das mobileTAN-Verfahren an.
2. Voraussetzung für die Teilnahme an dem mobileTAN-Verfahren ist ein Mobilfunkzugang eines deutschen Netzbetreibers.
3. Bei dem mobileTAN-Verfahren wird auf Anforderung des Kunden eine individuelle TAN generiert und dem Kunden per SMS auf sein hierfür registriertes Mobiltelefon übermittelt (sog. mobile TAN).
4. Die mobileTAN kann nur für den Auftrag genutzt werden, für den sie angefordert wurde.
5. Das für das mobileTAN-Verfahren registrierte Mobiltelefon darf nicht dazu verwendet werden, den Online Banking-Zugang herzustellen.
6. Stellt der Kunde den Verlust des für das mobileTAN-Verfahren registrierten Mobiltelefons oder der SIM-Karte fest oder besteht der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung, so ist er verpflichtet, das Telefon bei seinem Mobilfunkbetreiber zu sperren und die Bank unverzüglich zu benachrichtigen.

Erklärung zur Datenverarbeitung:

Ich willige ein, dass Geoban S.A., Niederlassung Deutschland, Malmedyer Str. 30, 41066 Mönchengladbach alle für die Beantragung, Aufnahme und Abwicklung des Vertrages benötigten Daten zur Verarbeitung erhält.

Der Kontoinhaber stimmt ausdrücklich zu, dass die Santander Consumer Bank vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnt. Mit meiner Unterschrift erkenne ich die vor- und nachstehenden Vertragsbedingungen zur Nutzung des Online Banking an.

Ort, Datum und Unterschrift:



Hinweis

Bitte senden Sie diesen Auftrag unterschrieben per Post an die oben genannte Adresse. Per Fax an uns gerichtete Aufträge zur Freischaltung des mobileTAN-Verfahrens können nicht bearbeitet werden.

Sonderbedingungen für die Nutzung des Onlinebanking

I. Allgemeine Bedingungen zum Fernabsatz

Die Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach (Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 1747) wird vertreten durch den Vorstand, dieser vertreten durch den Vorstandsvorsitzenden Ulrich Leuschner. Das zuständige Aufsichtsamt ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht.

Der Gegenstand des Unternehmens ist die Ausführung von Bankgeschäften aller Art, mit Ausnahme der Bankgeschäfte im Sinne des § 1 Abs. 1 Nr. 12 des Kreditwesengesetzes. Die USt-IdNr. der Santander Consumer Bank AG lautet DE 120492390. Soweit nicht anders angegeben, sind Entgelte aus Finanzdienstleistungen umsatzsteuerfrei. Der Vertrag kommt durch Angebot des Kontoinhabers und durch Annahme der Bank zu Stande. Die Vertragsanbahnung sowie der Vertragsabschluss unterliegen deutschem Recht. Vertragssprache ist Deutsch. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken, Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.

Bei Vertragsabschluss im Wege des Fernabsatzes (z. B. Brief, Fax, E-Mail) gilt folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 8 bis 12 und Absatz 2 Nummer 2, 4 und 8 sowie Artikel 248 § 4 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Santander Consumer Bank AG, Customer Care Center, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach
Telefax: 02161/690-7872, E-Mail: ccc@santander.de

Widerrufsbelehrung

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Überziehen Sie Ihr Konto ohne eingeräumte Überziehungsmöglichkeit oder überschreiten Sie die Ihnen eingeräumte Überziehungsmöglichkeit, können wir von Ihnen über die Rückzahlung des Betrags der Überziehung oder Überschreitung hinaus weder Kosten noch Zinsen verlangen, wenn wir Sie nicht ordnungsgemäß über die Bedingungen und Folgen der Überziehung oder Überschreitung (z. B. anwendbarer Sollzinssatz, Kosten) informiert haben.

Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihre Santander Consumer Bank AG

II. Sonderbedingungen für das Onlinebanking

Die nachfolgenden Sonderbedingungen für die Nutzung des Onlinebanking liegen den Onlinebanking-Angeboten (nachfolgend Onlinebanking) bei der Santander Consumer Bank AG (nachfolgend Bank) zugrunde.

1. Leistungsangebot

Bei dem Onlinebanking handelt es sich um eine Sonderleistung der Bank. Die Nutzer können Bankgeschäfte mittels Onlinebanking in dem von der Bank angebotenen Umfang abwickeln. Die Bank behält sich das Recht vor, den Umfang der über das Onlinebanking abwickelbaren Bankgeschäfte jederzeit zu erweitern oder einzuschränken. An die Bank vor Änderung des Leistungsangebotes per Internet übermittelte Aufträge werden von diesen Änderungen nicht berührt. Die Bank wird den Kunden über derartige Änderungen in geeigneter Form unterrichten.

2. Nutzungsberechtigte und Zugangsmedien

Zur Abwicklung von Bankgeschäften mittels Onlinebanking unter Verwendung von PIN und TAN erhält der Kontoinhaber von der Bank jeweils eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) und – sofern erforderlich – Transaktionsnummer (TAN); der Kontoinhaber wird im Folgenden als Nutzer bezeichnet.

Der Nutzer ist verpflichtet, das Onlinebanking ausschließlich über die von der Bank autorisierten Zugangswege zu nutzen. Als autorisierte Zugangswege gelten die auf der Internetseite der Bank bereitgestellten Internetadressen für das Onlinebanking.

3. Verfahren

(1) Der Nutzer hat mittels Onlinebanking Zugang zum Konto, wenn er zuvor die Zugangsnummer sowie seine PIN eingegeben hat. In den von der Bank im Einzelnen angegebenen Fällen hat der Nutzer jeweils zusätzlich eine TAN einzugeben.

(2) Der Nutzer hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Insbesondere sind die BLZ/BIC des endbegünstigten Kreditinstituts bzw. der Zahlstelle sowie die Kontonummer/IBAN des Empfängers bzw. Zahlungspflichtigen zutreffend anzugeben. Fehlerhafte Angaben können Fehlleitungen des Zahlungsverkehrsauftrags und damit Schäden für den Kontoinhaber zur Folge haben.

(3) Weisungen und sonstige rechtsgeschäftliche Erklärungen sind wirksam abgegeben (autorisiert), wenn der Nutzer die in der Benutzerführung vorgeschriebene Freigabe zur Übermittlung vorgenommen hat. Bei Vorgängen, die der Eingabe einer TAN bedürfen, ist die Freigabe der TAN maßgebend. Eine TAN kann nicht mehr verwendet werden, sobald sie zur Übermittlung an das Institut freigegeben wurde. Der Nutzer ist verpflichtet, sich nach der Erteilung von Zahlungsaufträgen oder Aufträgen sonstiger Art von der Annahme des Auftrages durch die Bank unverzüglich zu vergewissern. Als Auftragsbestätigung gilt der Ausdruck auf dem Kontoauszug.

(4) Der Widerruf von Aufträgen richtet sich nach den für die jeweilige Auftragsart gültigen Sonder-/Vertragsbedingungen.

(5) Mittels Onlinebanking erteilte Aufträge werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeitet. Die Bank hat das Recht, im Rahmen des Onlinebanking betragsmäßige Begrenzungen für Überweisungsaufträge festzulegen. Die Bank wird den Nutzer innerhalb der Benutzerführung über entsprechende betragsmäßige Begrenzungen informieren. Der Nutzer darf nur im Rahmen eines Guthabens oder eines vorher eingeräumten Limits verfügen. Die Bank ist jedoch berechtigt, Verfügungen über das Onlinebanking auch bei mangelndem Guthaben oder über das eingeräumte Dispositionslimit hinaus auszuführen und das Konto zu belasten. Die Buchung solcher Verfügungen auf dem Konto führt lediglich zu einer geduldeten Kontoüberziehung; die Bank ist berechtigt, in diesem Fall den höheren Zinssatz für geduldete Kontoüberziehungen zu verlangen.

4. Geheimhaltung der PIN und der TAN

Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von der PIN und den TAN erlangt. Die Übermittlung von PIN und TAN zur Auftragserteilung durch den Nutzer darf ausschließlich über die von der Bank autorisierten Zugangswege erfolgen. Darüber hinaus ist Folgendes zur Geheimhaltung der PIN und TAN zu beachten:

- PIN und TAN dürfen nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden;
- die dem Nutzer zur Verfügung gestellten TANs sind sicher zu verwahren;
- bei Eingabe der PIN und TAN ist sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können.

Der Nutzer hat ferner dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm verwendeten Systeme und Anwendungen (z. B. der PC und die dazugehörige Software) eine einwandfreie Abwicklung gewährleisten. Insbesondere ist dabei die regelmäßige Überprüfung mit aktuellen Verfahren / Werkzeugen auf Viren durchzuführen und mit dem entsprechenden Sicherheitsverfahren zu schützen. Der Nutzer hat weiterhin auf die Hinweise während des Dialoges zu achten. Aktuelle Informationen zur Sicherheit im Onlinebanking stellt die Bank auf ihrem Internetauftritt bereit.

Jede Person, welche die PIN und – falls erforderlich – eine TAN kennt, hat die Möglichkeit, das Onlinebanking-Angebot zu nutzen. Sie kann z. B. Aufträge zu Lasten des Kontos erteilen. Stellt der Nutzer fest, dass eine andere Person Kenntnis von seiner PIN oder einer TAN oder beiden erhalten hat, so ist der Nutzer verpflichtet, innerhalb des Onlinebanking unverzüglich seine PIN zu sperren oder zu ändern bzw. die noch nicht verbrauchten TAN zu sperren. Eine Sperre der PIN kann auch durch dreimalige Falscheingabe der PIN im Login erfolgen. Sofern ihm dies nicht möglich ist, hat er die Bank unverzüglich zu unterrichten. In diesem Fall wird die Bank den Onlinebanking-Zugang des Kontoinhabers sperren.

5. Änderung der PIN

Der Nutzer ist berechtigt, seine PIN jederzeit zu ändern. Bei Änderung der PIN wird seine bisherige PIN ungültig.

6. Sperre des Onlinebanking-Angebotes

Wird dreimal hintereinander eine falsche PIN/TAN eingegeben, so sperrt die Bank den Onlinebanking-Zugang des Kontoinhabers. Die Bank wird den Kontoinhaber in geeigneter Form unverzüglich über die Möglichkeit informieren, den Onlinebanking-Zugang wieder freizuschalten. Die Bank wird den Onlinebanking-Zugang des Kontoinhabers sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kontos über den Onlinebanking-Zugang besteht. Sie wird den Kontoinhaber hierüber außerhalb des Onlinebanking informieren. Diese Sperre kann mittels Onlinebanking nicht aufgehoben werden. Das Kreditinstitut wird den Onlinebanking-Zugang des Kontoinhabers auf dessen Wunsch sperren. Auch diese Sperre kann nicht mittels Onlinebanking aufgehoben werden.

Die Bank ist berechtigt, für den Ersatz von PIN oder TAN eine Gebühr gemäß aktuellem Preis-/Leistungsverzeichnis zu erheben, sofern der Ersatz durch ein schuldhaftes Verhalten des Kunden erforderlich ist. Der Nutzer hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden bzw. Aufwand entstanden ist, oder dass ihn kein Verschulden trifft.

7. Haftung

7.1 Haftung bei nicht autorisierter Onlinebanking-Verfügung und nicht oder fehlerhaft ausgeführter Onlinebanking-Verfügung

Die Haftung des Nutzers richtet sich bei einer nicht autorisierten Onlinebanking-Verfügung und einer nicht oder fehlerhaft ausgeführten Onlinebanking-Verfügung nach den für die jeweilige Auftragsart vereinbarten Sonderbedingungen.

7.2 Haftung bei missbräuchlicher Nutzung von PIN oder TAN für nicht autorisierte Aufträge vor der Sperre

(1) Der Nutzer haftet vor einer Sperre für nicht autorisierte Aufträge, die aufgrund von Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen von PIN oder TAN beruhen für den der Bank hierdurch entstandenen Schaden bis zu einem Betrag von 150 Euro. Die Haftung entsteht unabhängig davon, ob der Nutzer an dem Verlust, Diebstahl oder sonstigem Abhandenkommen von PIN oder TAN ein Verschulden trifft.

(2) Der Nutzer haftet vor einer Sperre für nicht autorisierte Aufträge aufgrund einer missbräuchlichen Nutzung von PIN oder TAN für den der Bank hierdurch entstandenen Schaden bis zu einem Betrag von 150 Euro, wenn der Nutzer seine Pflicht zur Geheimhaltung der PIN und TAN gemäß Ziffer 4 schuldhaft verletzt hat.

(3) Der Nutzer haftet vor einer Sperre für nicht autorisierte Aufträge in vollem Umfang, wenn der Nutzer seine Sorgfaltspflichten vorsätzlich oder fahrlässig verletzt hat oder in betrügerischer Absicht handelt.

(4) Hat die Bank die Möglichkeit einer Sperre gemäß Ziffer 4 nicht sichergestellt und konnte der Nutzer eine Sperre aus diesem Grunde nicht durchführen, ist der Nutzer nicht zum Ersatz des Schadens gemäß der Absätze 7.2.1 bis 7.2.3 verpflichtet.

7.3 Haftung bei nicht autorisierten Wertpapiertransaktionen vor der Sperre

Beruhend nicht autorisierte Wertpapieraufträge vor der Sperre auf der Nutzung einer verloren gegangenen oder gestohlenen PIN oder TAN oder einer sonstigen missbräuchlichen Nutzung und ist der Bank hierdurch ein Schaden entstanden, haften der Nutzer und die Bank nach den gesetzlichen Grundsätzen des Mitverschuldens.

7.4 Haftung der Bank ab der Sperre

Sobald die Bank eine Sperre eines Nutzers erhalten hat, haftet die Bank für alle danach durch nicht autorisierte Onlinebanking-Verfügungen entstehenden Schäden. Die Haftung der Bank ist ausgeschlossen, wenn der Nutzer in betrügerischer Absicht gehandelt hat.

7.5 Störung des Onlinebanking

Für Störungen des Onlinebanking-Systems, sowie dafür, dass der Zugang zu einem Konto über Onlinebanking vorübergehend oder auf Dauer nicht möglich ist, haftet die Bank nur bei Vorsatz oder grobem Verschulden.

7.6 Haftungsausschluss

Beruhend die einen Anspruch begründenden Umstände auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbar Ereignis, auf das die Partei, die sich auf dieses Ereignis beruft, keinen Einfluss hat und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt von ihr nicht hätten vermieden werden können, sind Haftungsansprüche ausgeschlossen.

8. Kündigung

Für die Kündigung des Onlinebanking-Vertrages gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

9. Allgemeine Geschäftsbedingungen und Sonderbedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die für die jeweilige im Onlinebanking nutzbaren Produkte vereinbarten Sonder-/Vertragsbedingungen. Der Wortlaut dieser Bedingungen kann in den Geschäftsräumen der Bank eingesehen werden; auf Verlangen werden diese Bedingungen ausgehändigt. Zusätzlich können die AGB auf dem Internetauftritt der Santander Consumer Bank eingesehen, abgerufen und gespeichert werden. Änderungen der AGB, der Sonderbedingungen für die Nutzung des Onlinebanking sowie der für das jeweilige Produkt vereinbarten Bedingungen kann die Bank in schriftlicher oder in anderer geeigneter Form, z. B. als Information im Onlinebanking bekannt geben, wenn diese Bekanntgabe dem Nutzer erlaubt, die Änderung in lesbarer Form zu speichern oder auszudrucken. Sie gelten als genehmigt, wenn der Nutzer nicht innerhalb von 8 Wochen nach Bekanntgabe schriftlich oder auf elektronischem Wege den Widerspruch absendet. Auf diese Folgen wird die Bank bei Bekanntgabe nochmals gesondert hinweisen.

10. Anwendbares Recht

Auf die Vertragsbeziehung zwischen dem Nutzer und der Bank findet deutsches Recht Anwendung.